



DIREÇÃO
EXECUTIVA
SNS

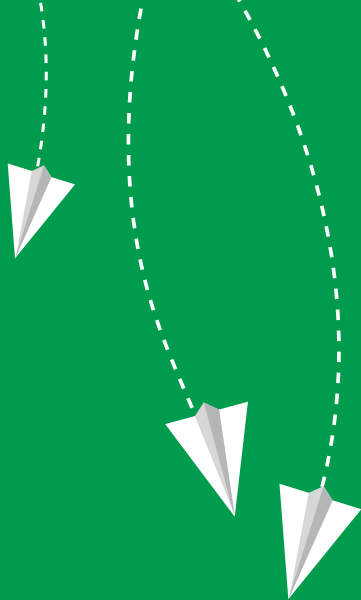
Ligue antes, salve vidas

Antes de ir à urgência,
ligue sempre SNS 24

PÓVOA DE VARZIM E VILA DO CONDE

Sabia que o SNS
marca a sua consulta
no próprio dia ou no dia seguinte?

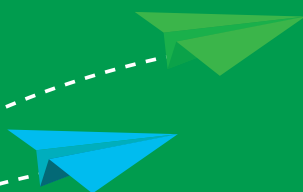




ESTÁ DOENTE, PRECISA DE SER VISTO/A POR UM MÉDICO, MAS NÃO É UMA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA?

Os Serviços de Urgência devem ser usados para situações urgentes/emergentes. Cerca de metade dos casos que recorrem ao Serviço de Urgência não necessitam de ser avaliados nos Hospitais. Em situações de risco de vida iminente, deve ligar 112. O INEM dará a devida resposta.

Nas restantes situações, deve ligar 808 24 24 24. O SNS 24 irá avaliar e orientá-lo/a para os serviços de saúde adequados à sua situação. Assim, está a gerir melhor o seu tempo e a sua condição de saúde. Simultaneamente, está a ajudar os Serviços de Urgência a atenderem os casos que realmente necessitam de cuidados urgentes e diferenciados com maior rapidez.





SNS 24

O que mudou nos serviços de saúde da Póvoa de Varzim e de Vila do Conde?

Os Centros de Saúde, o Hospital e o SNS 24 criaram um sistema de triagem pré-hospitalar para situações de doença aguda, de forma a efetuar uma orientação mais eficaz e aumentar a acessibilidade de todos os seus utentes.

Este sistema de triagem é realizado através da linha SNS 24. Passa a haver uma avaliação prévia pelo SNS24, via telefónica, que o/a orienta, conforme a gravidade, para autocuidados, para o Serviço de Urgência ou para o Centro de Saúde. Neste contexto, o atendimento nos Centros de Saúde foi alargado: passa a ser feito 7 dias por semana para doença aguda. Vai ser possível a realização no Centro de Saúde de alguns dos exames e análises que habitualmente apenas estariam disponíveis no Hospital, sendo assim mais cómodo e rápido.



SNS 24

O SNS 24 agenda consulta diretamente nos Centros de Saúde?

O SNS 24 é o ponto de partida para obter ajuda de um profissional de saúde e ter a devida orientação para cuidados de saúde de qualidade, de forma atempada.

Ao ligar para o SNS 24, é-lhe agendada uma consulta no seu Centro de Saúde, no próprio dia ou no dia seguinte. Depois, durante a consulta, o médico de família poderá realizar o pedido de agendamento de consultas em várias especialidades médicas hospitalares, caso entenda ser necessário.

Se a sua situação for urgente, vai ser encaminhado/a para o Serviço de Urgência.



SNS 24

Quais as vantagens desta mudança para os utentes?

Os utentes terão uma orientação correspondente à sua situação clínica, bem como a garantia de agendamento de uma consulta, e poderão realizar alguns exames e análises nos Centros de Saúde. Estarão, assim, a gerir melhor o seu tempo e a sua condição de saúde.

Poderão aguardar no conforto da sua casa até à hora da consulta agendada pela linha SNS 24, em vez de esperar na sala de espera do Serviço de Urgência.

Evitam, desta forma, sobrecarregar os Serviços de Urgência.

Permitem ainda que os Serviços de Urgência fiquem mais disponíveis para as verdadeiras urgências, melhorando o seu atendimento. Esta mudança irá também permitir reduzir os tempos de espera.



SNS 24

Em que situações devo ligar 808 24 24 24?

Perante uma doença aguda deve contactar o SNS 24 (808 24 24 24). Em situações, que coloquem claramente em risco a vida, o contacto deve ser realizado para o Número de Emergência Nacional: 112.



SNS 24

O que acontece se for ao Serviço de Urgência e for triado/a com Verde ou Azul?

Na maior parte das situações será encaminhado/a para o seu Centro de Saúde, estando garantido o agendamento de uma consulta no próprio dia ou dia seguinte, com hora marcada, assegurando assim um atendimento personalizado e no local certo, e com maior e melhor capacidade de resposta.

Existem alguns casos, por exemplo se for encaminhado/a para o Serviço de Urgência por um profissional de saúde ou pelo SNS 24, ou se existir mobilidade reduzida, em que poderá ser avaliado/a no Serviço de Urgência.



SNS 24

Em que situações devo ligar 112?

Perante uma situação grave ou de risco de vida, deve ligar 112. Sendo uma urgência/emergência médica, a sua chamada será transferida para o INEM.

Consideram-se situações graves ou de risco de vida, os seguintes exemplos:

- Alteração do estado de consciência
- Suspeita de AVC (alteração da fala, face ou força)
- Engasgamento (após tentar ajudar)
- Dificuldade em respirar
- Acidentes com ferido(s)
- Dor no peito
- Hemorragias abundantes ou incontroláveis
- Queimaduras graves ou em zonas sensíveis



SNS 24

Quando chegar ao Serviço de Urgência já não preciso de ser triado/a?

A triagem que é realizada pelo SNS 24 existe para o/a orientar para os serviços de saúde adequados e ser atendido/a da melhor forma e o mais rapidamente possível. Se a linha SNS24 o/a encaminhar para o Serviço de Urgência, haverá nova triagem lá, até porque entre a chamada para o SNS 24 e o seu atendimento no Serviço de Urgência, a sua situação clínica pode ter-se alterado.



Ligue antes, salve vidas

Antes de ir à urgência,
ligue sempre SNS 24

