

# CRI: Organização e Objetivos



Paulo Espiga  
01/06/2023



## Como se cria um CRI no SNSP?

Paulo Espiga  
2023



É necessário que o **objetivo da constituição** do CRI, esteja claro e seja aceite, por todas as partes. Pode ser:

- Necessidade de autonomia organizacional e hierárquica;
- Melhoria dos rendimentos dos profissionais;
- Desenvolvimento estratégico de uma determinada área (prestígio organizacional, capacidade de retenção atração de profissionais, etc.);
- Desenvolvimento estratégico de um modelo “disruptivo” na organização;
- Melhorar desempenho, ainda que com focos variados (custos, qualidade, acesso, melhoria desempenho económico, etc.);
- ....



## Qual a forma de organização de um CRI?

Paulo Espiga  
2023



CENTRO HOSPITALAR  
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA  
CENTRAL  
Conselho de Administração

É necessário que fique claro para todas as partes quais os “**direitos e deveres**” e, sobretudo, os **compromissos** que querem e podem assumir (Realismo Vs Ambição)

- O processo assistencial preconizado e a “proposta de valor”;
- Os integrantes do CRI e a forma de constituição da equipa;
- O modelo de incentivos e as suas limitações;
- Os investimentos possíveis de assumir;
- O modelo de governação clínica e o grau de autonomia gestionária;
- O nível de desempenho exigido (Produção/Qualidade/Investigação/Desempenho económico-financeiro).



## Como são definidos os objetivos de um CRI?

Paulo Espiga  
2023



O “**Plano de ação**” e o “**Regulamento interno**” são basilares para consolidar as expetativas, traduzi-las em objetivos e transformá-las em compromissos. Apesar de estarem **padronizados** permitem acautelar as diferenças entre CRI:

- Devem focar-se:
  - Na explicitação do processo assistencial preconizado e na “proposta de valor”;
  - No dimensionamento dos recursos;
  - Nos níveis de desempenho global (acesso e qualidade);
  - Metodologias de acompanhamento e de melhoria contínua;
  - Nos processos de articulação interna e externa.
- Devem ser construídos de forma participada pela equipa e envolver também as estruturas com que se vai articular;



# Dicas operacionais para quem quer criar novos CRI no SNS

Paulo Espiga  
2023



Os CRI constituem, ainda que de forma diferente consoante a “cultura” de cada organização, uma **alteração das estruturas de organização e de poder**. Esta situação coloca desafios operacionais importantes:

- Os CA têm que entender e assumir se as propostas de criação de CRI constituem objetivos estratégicos ou operacionais imediatos;
- Capacidade de enfrentar e ultrapassar as reações “passivas” e “ativas” dos poderes instalados;
- Gerir a complexidade de integração do modelo CRI no modelo organização hospitalar vigente e os “atritos” que provoca;
- Ultrapassar o “choque” com os conceitos tradicionais de hierarquias técnicas Vs hierarquias funcionais;
- Gestão de expectativas, nomeadamente, da autonomia na contratação, no investimento, etc.;
- Formas de articulação com outras estruturas clínicas e de apoio.





**31** MAIO | CONVENTO  
2023 | SÃO FRANCISCO  
>> COIMBRA

---



**OBRIGADO**

**THANK YOU**