

CRI: Organização e Objetivos



Vanessa Rodrigues

COMO SE CRIA UM CRI?



QUAL A FORMA DE ORGANIZAÇÃO DE UM CRI?

Os CRI constituem-se como um modelo organizacional e de gestão, promotor de maior flexibilidade, incentivos e orientação para resultados

Organização

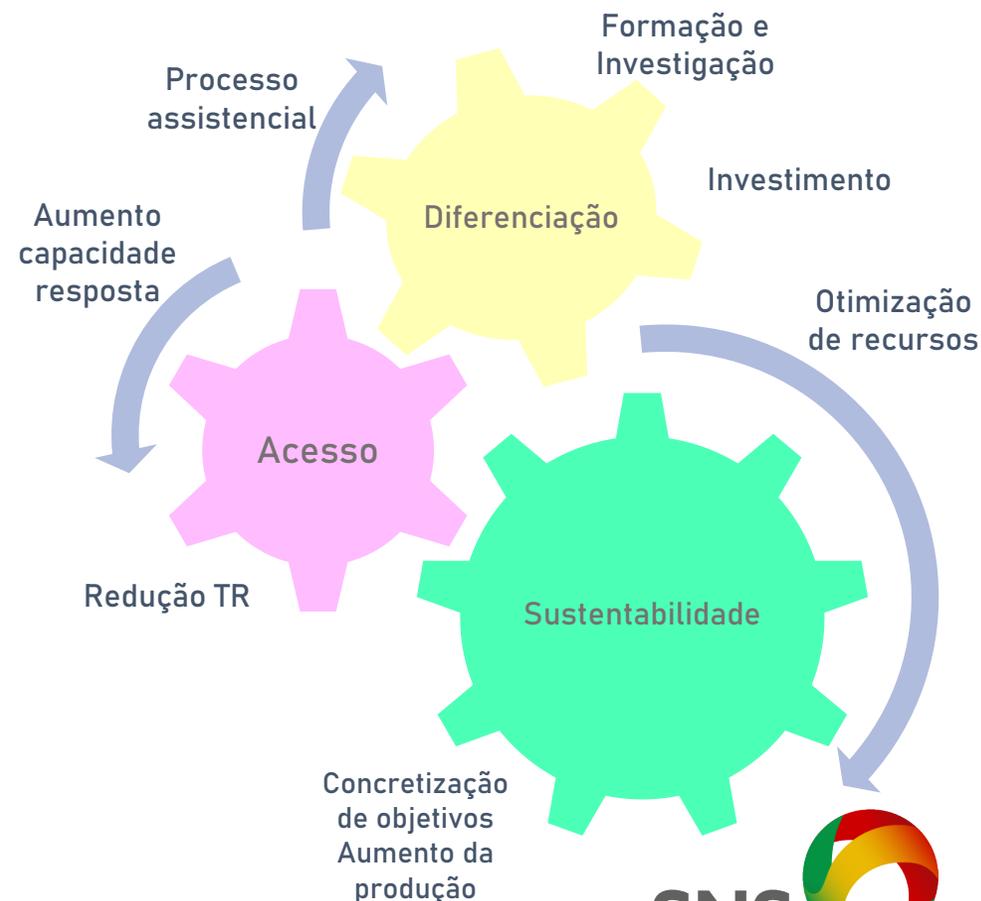
- Autonomia e responsabilidade
- Centrada nas necessidades dos utentes
- Objetivos negociados com o CA
- Regulamento Interno, Plano de Ação e Contrato Programa

Funcionamento

- Afetação de recursos (humanos, técnicos e financeiros)
- Equipa multidisciplinar
- Incentivos
- Produtividade e satisfação dos profissionais

Económico

- Compromisso de desempenho assistencial e económico financeiro
- Compromisso de investimento
- Otimização de recursos
- Financiamento específico no CP



COMO SÃO DEFINIDOS OS OBJETIVOS?

Artigo 90.º

Centros de Responsabilidade Integrados

1 — Os órgãos de administração dos estabelecimentos de saúde, E. P. E., devem promover as condições para a evolução da organização interna para CRI.

2 — Os CRI são níveis de gestão intermédia que visam potenciar os resultados da prestação de cuidados de saúde, melhorando a acessibilidade dos utentes e a qualidade dos serviços prestados, aumentando a produtividade dos recursos aplicados, contribuindo para uma maior eficácia e eficiência.

3 — Os profissionais de saúde afetos ao CRI podem beneficiar de incentivos, nos termos a definir em contrato-programa entre o conselho de administração e o CRI.

Realizar a atividade contratada

 **Acessibilidade**
promoção do acesso
centralidade no doente

TMRG 1ª consulta

TMRG cirurgia

Satisfação dos utentes

protocolos com CSP

 **Qualidade e eficiência**
melhoria dos cuidados

Definição percursos clínicos

Demora média O/E

Reinternamentos

Cancelamentos cirúrgicos

Realização auditorias

 **Desempenho económico-financeiro**
sustentabilidade

Gastos MCC/doente

Doentes/profissional ETC

Resultados operacionais/doente

 **Investigação e desenvolvimento**
inovação
valorização

Ensaios

Concretização do Plano
Investimentos

Artigos publicados

Satisfação dos profissionais

DICAS OPERACIONAIS PARA CRIAÇÃO DE NOVOS CRI



Confiança CA/CRI

Liderança e projeto clínico



Coesão de grupo e lealdade



Capacidade de adaptação



Comunicação



Definição clara do âmbito e objetivos



Controlo de utilização de recursos



Avaliação permanente e próxima



Reconhecimento



O sucesso do CRI é uma combinação entre vontade - liderança, compromisso, persistência e forma de fazer – flexibilidade, inovação e criatividade

SNS  summit | **CRI** CENTROS DE
RESPONSABILIDADE
INTEGRADOS

31 MAIO | CONVENTO
2023 | SÃO FRANCISCO
>> COIMBRA



OBRIGADO

THANK YOU