



# sns SUMMIT

23/03  
2023

Aula Magna  
do Hospital de Santa Maria

LISBOA



ANTÓNIO MARQUES

Presidente da Comissão de Urgências Metropolitanas  
de Lisboa e Porto

Diretor do Hospital Magalhães Lemos,  
uma Unidade Orgânica do Centro Hospitalar  
Universitário de Santo António

Professor Catedrático Convidado no Instituto de  
Ciências Biomédicas Abel Salazar, da Universidade  
do Porto



# DIAGNÓSTICO

## Oferta e Procura no contexto dos Cuidados Urgentes

Acesso a cuidados urgentes limitado pela presente **distribuição** de recursos que nem sempre é condizente com as necessidades das equipas específicas, bem como, é frequentemente condicionado pela **sobrecarga** dos serviços de urgência com situações inadequadas relativamente à respetiva missão, onde se requer maior **planeamento** centralizado, investimento na **comunicação** e compromisso das instituições conforme o interesse centrado no **utente**, valorizando-se a **igualdade nos deveres além dos direitos**.

Um diagnóstico antigo que requer tratamento adequado, com implementação incisiva, determinada e atempada.

# TRÊS PROBLEMAS/OBSTÁCULOS

## Défice de Proximidade, Equidade e Organização

**Falta de Proximidade:** insuficiente **cobertura** local dos cuidados de saúde primários e carência da sua orientação e **resposta** à doença aguda não urgente, em tempo útil;

**Evidente assimetria na Equidade:** na **acessibilidade** a cuidados de saúde em função da respetiva **necessidade**, entre norte e sul, litoral e interior, urbano e rural;

**Insuficiente Organização:** lacunas no compromisso com a meta de resposta logística *just in time* (**no local** indicado e **na proporção** requerida), sem desperdício na cadeia de **produção** (respostas ao utente) valorizando a resolutividade devidamente enquadrada e o **custo** de oportunidade.

## TRÊS SOLUÇÕES/RECOMENDAÇÕES

Encaminhamento precoce, resolução do problema do cliente e resposta integrada

**Referenciação:** revisão dos critérios de **decisão inicial** (telefónica e presencial), com encaminhamento diversificado conforme a indicação (não a conveniência);

**Resolutividade:** **disponibilidade** de mcdt e consultoria especializada multidisciplinar em apoio aos cuidados de proximidade, com maior eficiência em toda a **cadeia** de resposta extra, pré, intra e inter-hospitalar;

**Articulação:** **rentabilização** da capacidade instalada no plano multi-institucional com integração de recursos em rede, com **inter-operabilidade** a nível de sistemas, protocolos e atitudes, com reflexo na gestão dos profissionais, incluindo no contexto das maiores regiões metropolitanas.