



sns SUMmit

23/03
2023

Aula Magna
do Hospital de Santa Maria

LISBOA



SESSÃO 2 | Gestão de Pessoas e Equipas



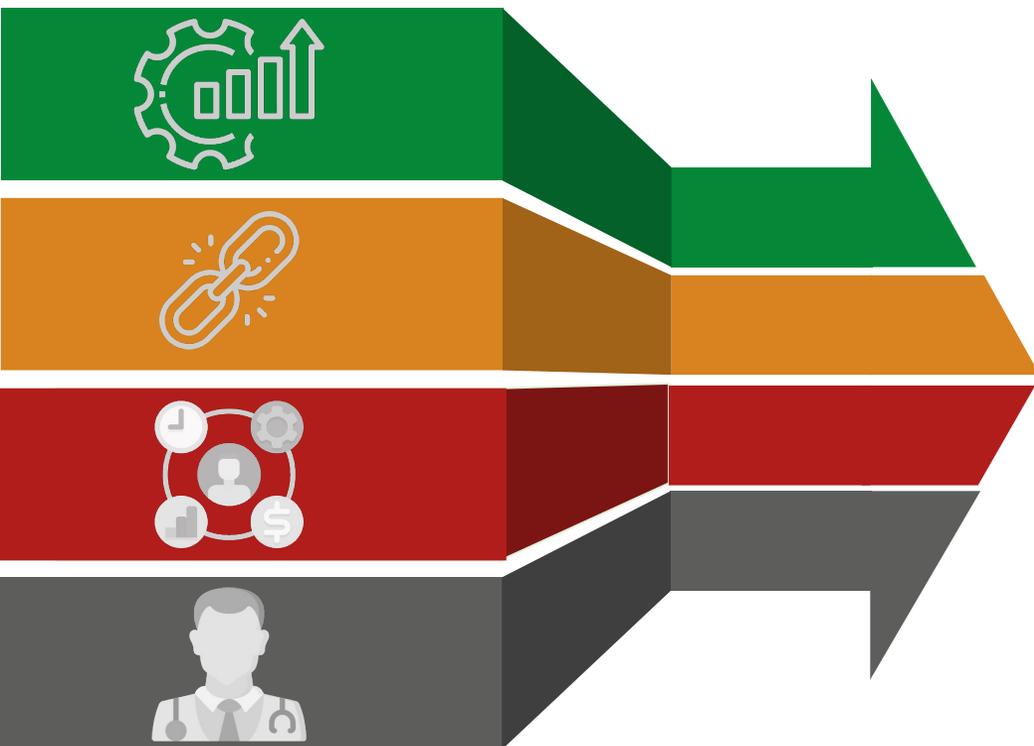
Joana Sousa
MOAI Consulting
joana.sousa@moai-consulting.com



DIAGNÓSTICO



PROBLEMAS/OBSTÁCULOS



Existe um incentivo à **produção** e não à **qualidade assistencial**

Há uma **falta de autonomia** por parte dos diretores de serviço e Administração

Faltam **ferramentas de gestão**, e em particular de **gestão de recursos humanos**

Há uma enorme dificuldade na **retenção** de profissionais de saúde

SOLUÇÕES/RECOMENDAÇÕES



Implementação de um **CRI de urgência** que garanta a **autonomia** do serviço, valorize a **disponibilidade e dedicação** dos profissionais e contribua para um **aumento da qualidade** assistencial



Concentração dos serviços de urgência nas áreas metropolitanas, permitindo uma **gestão mais eficaz** dos recursos, uma **menor pressão** para os profissionais de saúde e uma **melhor resposta** aos cidadãos



Definição de **protocolos de atuação** entre serviços de urgência e CSP com vista à diminuição das urgências não urgentes e dos hiperfrequentadores do SU