

sns Summit



23/03
2023

Aula Magna
do Hospital de Santa Maria

LISBOA



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



DIREÇÃO
EXECUTIVA
SNS





João Luís Oliveira

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Linha SNS 24



DIAGNÓSTICO

Triagens SNS 24

~ 3.400/dia

~ XXXX/dia para SU

~ XXXX/dia para CSP

~ XXXX/dia para AC

Triagens SU

~ 17.500/dia

~ XXX verdes/amarelos

Competitividade recrutamento RH

PROBLEMAS/OBSTÁCULOS

1. Linha SNS 24 ainda muito associada a problemas COVID
2. Hábitos da população no acesso aos serviços de saúde em situações agudas não-emergentes
3. Acesso aos cuidados de saúde primários
4. Qualidade da informação/limitação nos sistemas de informação relativos à caracterização das entidades
5. Melhoria da especificidade dos algoritmos clínicos

SOLUÇÕES/RECOMENDAÇÕES

1. Reforço das orientações de - como agir/o que fazer - antes de recorrer a um SU
2. Painel clínico para revisão sistemática dos algoritmos de triagem SNS 24
3. Implementação de teleconsulta médica após triagem SNS 24 para situações adequadas
4. Aumentar o acesso aos CSP para situações agudas não emergentes (principalmente finais de dia)
5. SI único para caracterização das entidades e responsabilização na respetiva atualização da informação
6. Comissão de acompanhamento do acesso em situação aguda ao SNS – monitorização, reporte e implementação de ações de melhoria na referenciação do sistema entre os níveis de cuidados