



SERVIÇOS de URGÊNCIA GESTÃO da OFERTA e da PROCURA O PAPEL DO INEM

23/03/2023

Luís Meira



URGÊNCIA Adultos

URGÊNCIA

112

INEM TDI

MINISTERIO
INSTITUTO NACIONAL

INEM

112

INEM
●●●●

MISSÃO

**GARANTIR AOS SINISTRADOS OU
VÍTIMAS DE DOENÇA SÚBITA A
PRONTA E CORRECTA PRESTAÇÃO
DE CUIDADOS DE SAÚDE**



ATRIBUIÇÕES DO INEM



-  COORDENAÇÃO DO **SIEM - SISTEMA INTEGRADO DE EMERGÊNCIA MÉDICA**
-  REFERENCIAÇÃO E TRANSPORTE DO DOENTE URGENTE / EMERGENTE
-  RESPOSTA A SITUAÇÕES DE EXCEÇÃO
-  FORMAÇÃO EM EMERGÊNCIA MÉDICA



MEIOS DE EMERGÊNCIA PRÓPRIOS



MEIOS DE EMERGÊNCIA PARCEIROS



MEIOS DE EMERGÊNCIA INEM

●●●●

MEIO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Helicóptero	5	5	4	4	4	4	4	4
VMER	42	44	44	44	44	44	44	44
Amb. TIP	4	4	4	4	4	4	4	4
Amb. SIV	40	40	39	39	40	41	43	43
Amb. EM	54	56	56	56	56	56	56	56
MEM	8	8	8	8	8	8	8	8
UMIPE	4	4	4	4	4	4	4	4
PEM	300	300	305	332	351	371	372	374
TOTAL	457	461	464	491	511	532	535	537

CENTRO DE ORIENTAÇÃO DE DOENTES URGENTES - **CODU**



CENTRO DE ORIENTAÇÃO DE DOENTES URGENTES - **CODU**



[4] **CODU**

As chamadas 112 transferidas para o INEM são atendidas pelo operador do CODU que está disponível no momento, independentemente do local onde se encontre.

DESTA FORMA, GARANTE-SE:

- Um atendimento mais **RÁPIDO**
- Um sistema de **REDUNDÂNCIA**



PEDIDOS DE SOCORRO (2022)



1.527.380
CHAMADAS

4.185
Por Dia

174
Por Hora

1
Cada 20 s

1.448.685
ATIVAÇÕES

3.969
Por Dia

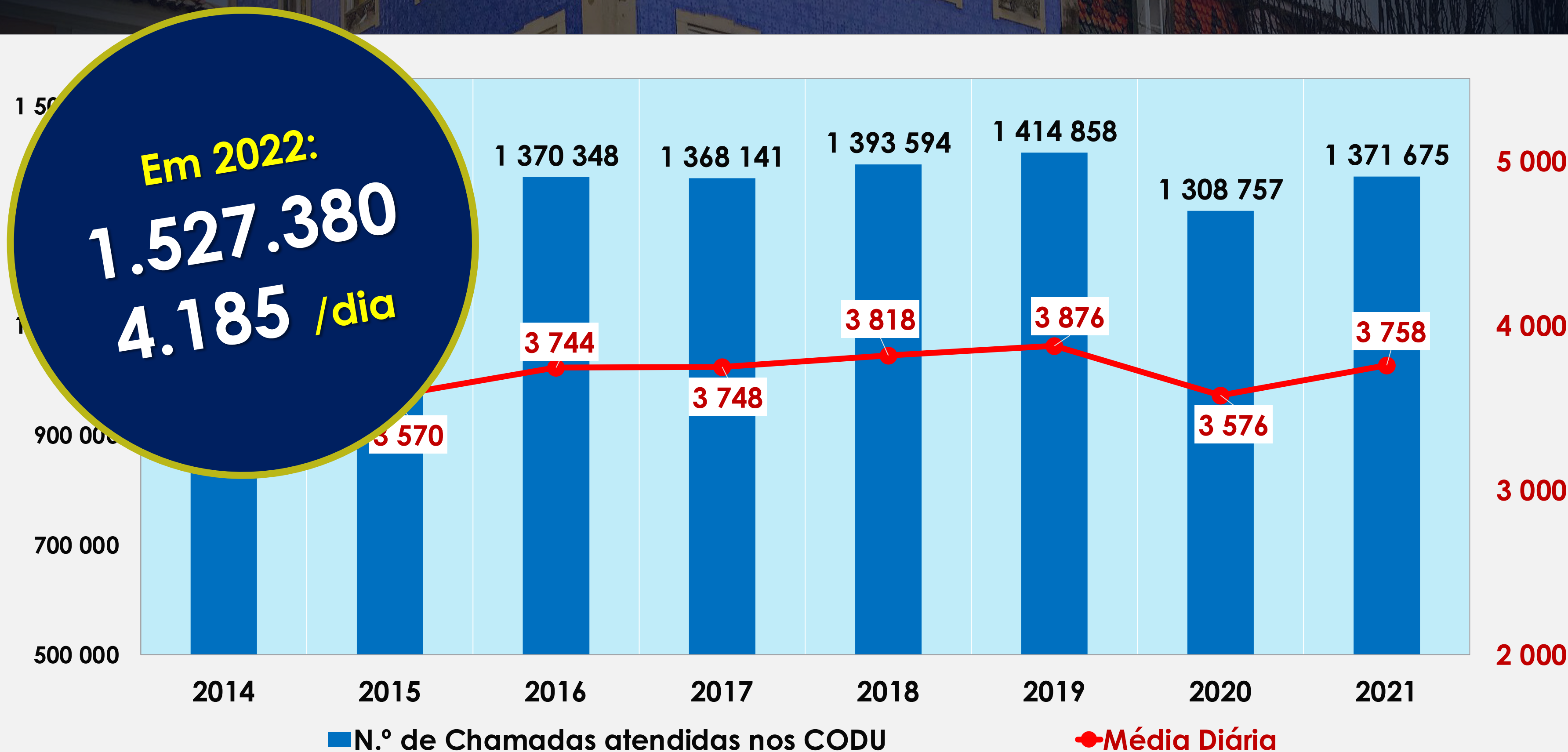
165
Por Hora

1
Cada 22 s

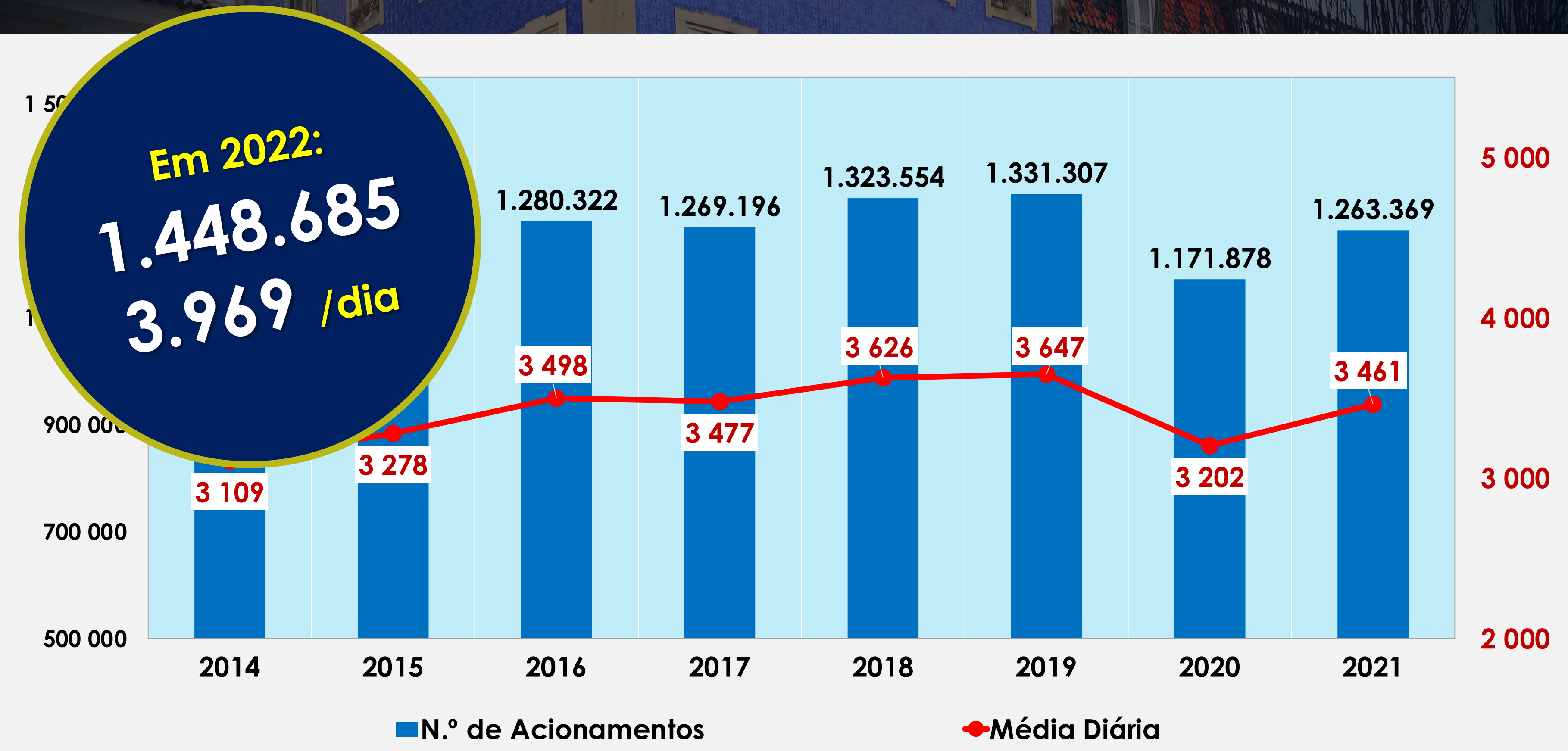
ACIONAMENTO DE MEIOS DE EMERGÊNCIA (2022)



ATIVIDADE CODU - CHAMADAS



ATIVIDADE CODU - ACIONAMENTOS



CENTRO DE ORIENTAÇÃO DE DOENTES URGENTES - **CODU**



TRIAGEM CODU



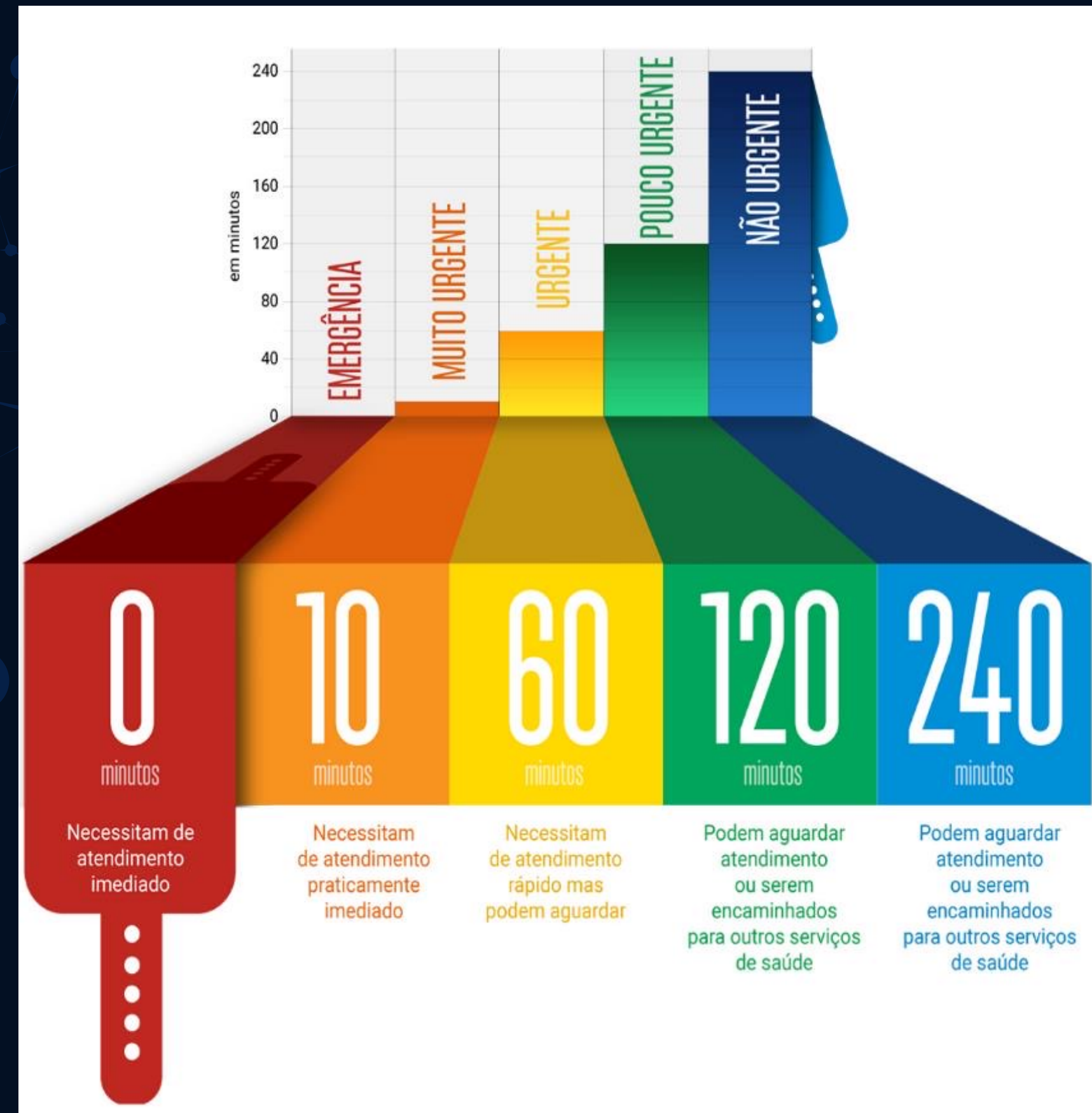
P1: Ocorrência que comporta risco imediato de vida e origina o envio de meio(s) de emergência médica de nível SAV e/ou SIV (considera vítima emergente/crítica que carece de intervenção imediata).

P3: Ocorrência que origina o envio de meio(s) de emergência médica de nível SBV (considera vítima urgente que carece de intervenção dentro de uma janela temporal superior à anterior).

P5: As chamadas em que a triagem não determine o envio de meio(s) de emergência nem a transferência da chamada para o CIAV ou para o CAPIC, são reencaminhadas para o SNS24.

Outras prioridades: Informação às autoridades ou ao CDOS, conferência com CIAV ou CAPIC.

TRIAGEM DE MANCHESTER



TRIAGEM CODU VS. TRIAGEM DE MANCHESTER

●●●●

		Triagem de Manchester				
		Emergente	Muito Urgente	Urgente	Pouco Urgente	Não Urgente
INEM CODU	P1					
	P3					

TRIAGEM CODU VS. TRIAGEM DE MANCHESTER

●●●●

		Triagem de Manchester				
		Emergente	Muito Urgente	Urgente	Pouco Urgente	Não Urgente
INEM CODU	P1					
	P3					

TRIAGEM CODU VS. TRIAGEM DE MANCHESTER

●●●●

Junho - Agosto 2022		Triagem de Manchester				
		Emergente	Muito Urgente	Urgente	Pouco Urgente	Não Urgente
INEM CODU	P1	41,22%	34,57%	21,35%	2,59%	0,27%
	P3	0,78%	19,33%	65,28%	13,48%	1,13%

Junho - Agosto 2022	P1	P3	Média (P1+P3)	
Elevada conformidade:	75,80%	65,28%	70,54%	97,62%
Conformidade:	21,35%	32,81%	27,08%	
Não Conformidade:	2,86%	1,91%	2,38%	2,38%

ALGUMAS PREOCUPAÇÕES!...



ALGUMAS PREOCUPAÇÕES!...



ALGUMAS PREOCUPAÇÕES!...



ALGUMAS SOLUÇÕES...



SERVIÇOS de URGÊNCIA GESTÃO da OFERTA e da PROCURA

ALGUMAS SOLUÇÕES...



SERVIÇOS de URGÊNCIA
GESTÃO da OFERTA e da
PROCURA

ALGUMAS SOLUÇÕES...



(...)

- Continuar a “afinar” a triagem do CODU
- Reforçar o dispositivo de meios afetos ao SIEM
- Promover e reforçar as Vias Verdes existentes e criar novas
- Capacitar os operacionais
- Fixar profissionais (condições de trabalho, formação, carreiras e remunerações)
- Não transportar todos os doentes ao SU
- Melhorar a articulação “pré-hospitalar” – SU (e CSP)
- Rever a rede de referenciação de urgência/emergência

(...)



URGÊNCIA Adultos

URGÊNCIA

112

INEM TDI

MINISTERIO
INSTITUTO NACIONAL

INEM

112

OBRIGADO



A EMERGÊNCIA MÉDICA COMEÇA EM SI.

sns
SUmmit

23/03
2023

Aula Magna
do Hospital de Santa Maria
LISBOA



www.inem.pt | inem@inem.pt

