sns SUmmit

23/03 2023

Aula Magna
do Hospital de Santa Maria

LISBOA

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

DIREÇÃO EXECUTIVA SNS

NELSON PEREIRA

sns SUmmit

REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

DIREÇÃO EXECUTIVA SNS

DIAGNÓSTICO

O Serviço de Urgência recebe um número excessivo de doentes, que em grande parte não deviam estar nesse ponto da rede de cuidados
Os doentes são recebidos por equipas pequenas, desmotivadas, cansadas, subqualificadas
A infraestrutura do Serviço de Urgência é inadequada
Os cuidados entregues são deficitários e em tempo muitas vezes inadequado
A articulação entre níveis de cuidados intra e interinstitucional é deficiente
O trabalho no SU é repleto de intensidade, variabilidade e imprevisibilidade implicando risco físico, mental e profissional elevados

sns SUmmit

PROBLEMAS/OBSTÁCULOS

Incapacidade de recrutar e fixar recursos

Dependência de prestadores de serviço

Qualificação inadequada dos recursos

Modelo ultrapassado

Défice organizacional

SOLUÇÕES/RECOMENDAÇÕES

Criação de uma carreira em Medicina de Urgência
Definição de modelo de equipa dedicada com incentivos à fixação, à produtividade e à qualidade assistencial
Regulação do acesso ao SU
Investimento em processos assistenciais
Promoção de estratégias alternativas ao internamento clássico
Inovação tecnológica

sns SUmmit