

sns SUMmit



23/03
2023

Aula Magna
do Hospital de Santa Maria

LISBOA



Pedro Carrapato

sns 
SUmmit



DIAGNÓSTICO

Complexa gestão diária entre a procura de cuidados por um número variável e incerto de pessoas e a oferta de serviços de acordo com os recursos disponíveis.

A cama hospitalar é considerada um recurso-chave mas escasso nos hospitais.

Luo et al., 2019

Uma “cama vazia” traduz-se numa perda de eficiência e de qualidade.



<https://www.saudebusiness.com>



<https://www.metodoagil.com>

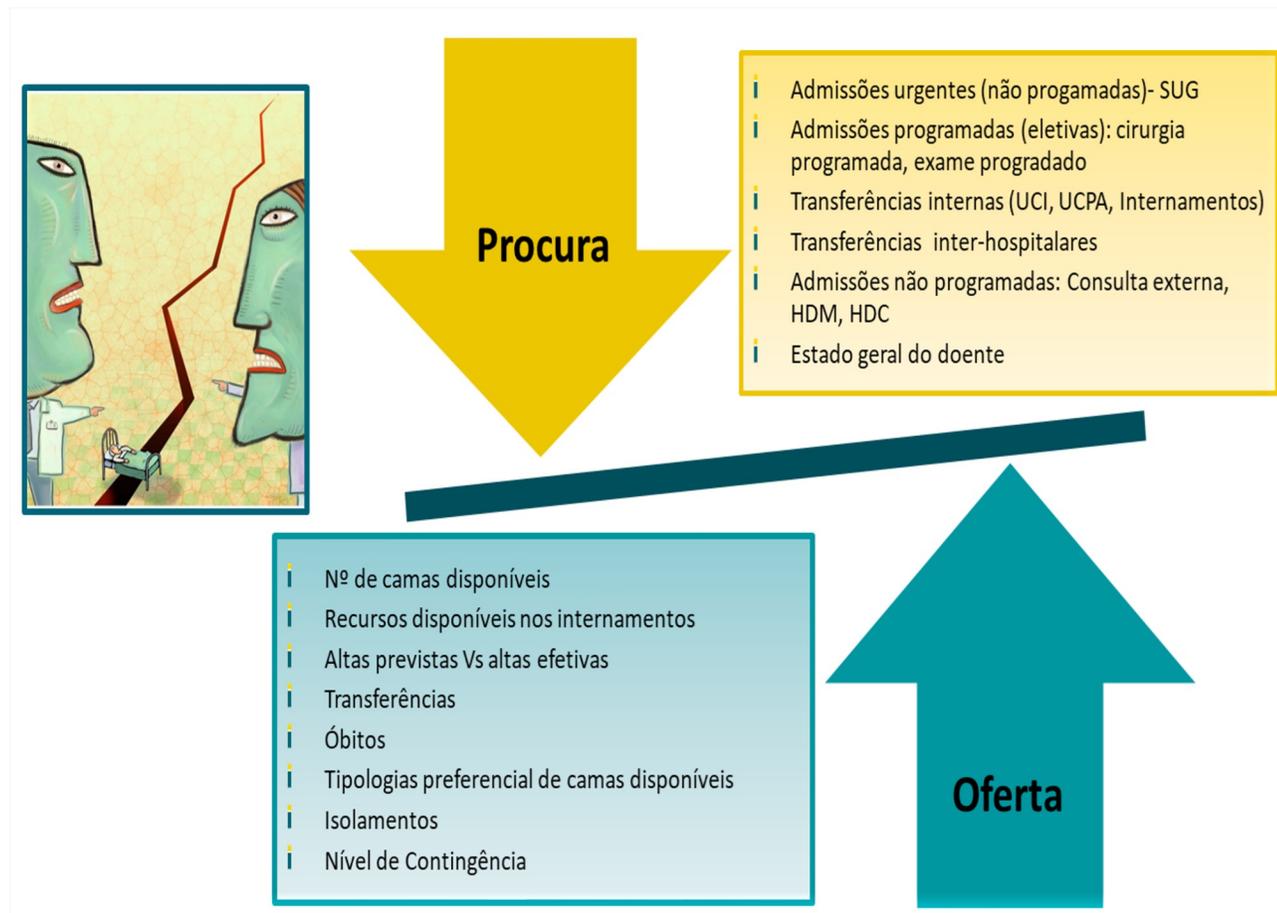
PROBLEMAS/OBSTÁCULOS

Não otimização da gestão do recurso **cama hospitalar.**

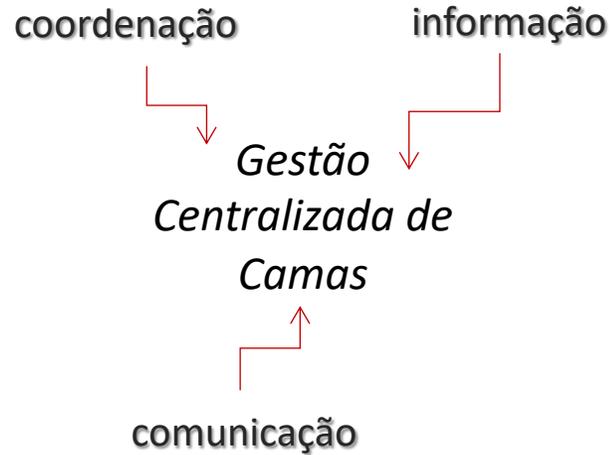
Dificuldade em adequar a gestão de camas às necessidades de cada doente e no tempo certo.

Hospitais com elevada taxa de ocupação têm por norma uma taxa de cancelamento de procedimentos programados mais elevada e tempo de espera para internamento superior na admissão urgente.

National Audit Office, 2016



SOLUÇÕES/RECOMENDAÇÕES



MODELING DECISIONS FOR HOSPITAL BED MANAGEMENT A Review

Joaquim Matos^{1,2} and Pedro Pereira Rodrigues^{1,3}
¹Faculty of Medicine of the University of Porto, Al. Prof. Hernâni Monteiro, 4200-319 Porto, Portugal
²Faculty of Sciences of the University of Porto, Rua do Campo Alegre, s/n, 4169-007 Porto, Portugal
³LIAAD - INESC Porto, L.A. & CINTESIS - Center for Research in Health Technologies and Information Systems
 Universidade do Porto, Porto, Portugal
 {mim09017, pprodrigues}@med.up.pt

Uma gestão de camas centralizada permite melhores resultados em indicadores de eficiência e produtividade (redução de tempo de espera para admissão ao internamento, redução de demoras médias, redução de cancelamento de procedimentos programados).

Matos & Rodrigues, 2011

A decision support simulation model for bed management in healthcare

Elizabeth A. Cudney, Raja Anvesh Baru, Ivan Guardiola, Tejaswi Materla, William Cahill, Raymond Phillips, Bruce Mutter, Debra Warner, Christopher Masek
 International Journal of Health Care Quality Assurance
 ISSN: 0952-6862
 Article publication date: 11 March 2019

Modelo de gestão de camas centralizado, baseado na coordenação e comunicação melhora as taxas de ocupação.

Cudney et al., 2019

A New Approach to Acute Care Hospital Bed Management A Case Study

Author
 Eugene R. Boyer

- Redução da necessidade de alocação alternativa de doentes;
- Redução do tempo de espera dos doentes que entram no sistema através dos serviços de urgência;
- Redução do tempo de espera para internar doentes cirúrgicos.

Boyer, 2014



Scholars' Mine

Masters Theses

Student Theses and Dissertations

Fall 2015

A decision support simulation model for bed management in healthcare

Raja A. Baru

Redução de cerca de 10 horas na demora média de internamento pode diminuir a fila de espera de 11 para 4 doentes.

Baru, 2015

16.Planeamento de Recursos e Agendamento... / Atribuir cama

