



Deliberação nº DE-SNS 203/2023

Data 11/11/2023

Sumário PLANO DE REORGANIZAÇÃO DA REDE DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

O Serviço Nacional de Saúde (SNS) atravessa um período crítico da sua existência. Este contexto resulta de diversas condicionantes, tais como a escassez de recursos humanos na área da saúde, experienciada a nível mundial, o recurso excessivo pelos portugueses a cuidados de saúde em contexto de urgência hospitalar e a elevada dependência histórica do recurso a trabalho extraordinário, por parte dos profissionais de saúde, para manutenção do funcionamento dos diferentes pontos da rede de Serviços de Urgência (SU).

A indisponibilidade manifestada por um número relevante de médicos para a realização de trabalho extraordinário, em função do elevado esforço a que têm estado sujeitos, coloca em causa o atual modelo de funcionamento dos SU, tornando necessária uma reorganização da resposta, de forma a assegurar o acesso, defender a equidade, manter a segurança e promover a eficiência no contexto da prestação de cuidados urgentes e emergentes.

Ao longo das últimas semanas a Direção Executiva do SNS, I. P. (DE-SNS), tem acompanhado a situação com preocupação e organizada de forma ativa as respostas assistenciais, sempre em estreita articulação com os profissionais e equipas do terreno, assim como com as lideranças clínicas e de gestão das instituições hospitalares das Regiões Norte, Centro, Lisboa e Vale do Tejo, Alentejo e Algarve.

No âmbito das suas atribuições na gestão do SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica), o Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P. (INEM), tem desempenhado um papel fundamental para mitigar os efeitos negativos potenciais desta situação, garantindo que limitações e constrangimentos de resposta a nível local são ultrapassados através do reforço da colaboração entre diferentes unidades hospitalares, assegurando proximidade, segurança e a diferenciação adequada. Também os seus parceiros no SIEM, designadamente os Corpos de Bombeiros e a Cruz Vermelha Portuguesa, têm contribuído de forma decisiva para uma resposta de proximidade às populações mais afetadas, não negando esforços para encurtar a distância a que essas populações se encontram da resposta mais adequada que o SNS, apesar da atual conjuntura, continua a garantir.

Também os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E. P. E. (SPMS), através da Linha SNS24, têm desempenhado um papel crucial na gestão da procura de cuidados de saúde, e





na informação à população quanto às atitudes adequadas a adotar em caso de necessidade de acesso a cuidados de saúde.

Neste contexto, nos termos do Decreto-Lei n.º 52/2022, de 4 de agosto, que aprova o Estatuto do SNS, e do Decreto-Lei n.º 61/2022, de 23 de setembro, que aprova a orgânica da DE-SNS, com o desígnio de coordenação da resposta assistencial e a garantia da melhoria contínua do acesso, e de forma a mitigar limitações indesejáveis de acesso a cuidados de saúde pelos cidadãos e promover a previsibilidade e segurança nos serviços prestados, cabe à DE-SNS assegurar a gestão da rede do SNS, pelo que se determina a reorganização temporária do modelo de funcionamento da resposta assistencial e o reforço da articulação entre as diversas instituições do SNS, de acordo com os seguintes pressupostos:

- Os doentes, devem sempre que possível, em caso de doença aguda, ligar previamente para o SNS24 (808 242 424) e cumprir com as orientações recebidas. Nas situações de urgência ou emergência deverão contactar o 112, que encaminhará a chamada para o INEM.
- Face às condicionantes da situação atual, poderão verificar-se constrangimentos acrescidos no acesso aos serviços de urgência, com principal impacto nos casos menos graves.
- 3. Os cuidados de saúde primários devem reorganizar-se e assegurar períodos de atendimento não programado, para doentes com patologia aguda, nomeadamente enviados pelo SNS24.
- 4. Os cuidados de saúde hospitalares, devem reforçar as respostas para os casos de agudização de doentes crónicos, já seguidos nas respetivas unidades hospitalares, seja em consulta não programada, hospital de dia ou hospitalização domiciliária.
- As redes de referenciação hospitalares e as urgências metropolitanas/regionais mantêm-se em vigor, com as alterações temporárias e limitadas que este documento encerra.
- 6. Os hospitais devem, sempre que existirem condicionalismos na escala de uma especialidade, promover a reorganização das equipas tendo em conta:
 - a. A maximização da resposta aos doentes da urgência externa;
 - A coordenação com as outras unidades do mesmo eixo de referenciação, através da DE-SNS e do INEM, de forma a minimizar períodos de indisponibilidade simultânea na mesma área geográfica;
 - c. A atividade programada deve ser, quando necessário, reprogramada, sem prejudicar os utentes.
- 7. Devem os SU priorizar a receção/admissão/triagem dos doentes transportados em ambulâncias e encaminhados pelos CODU (Centros de Orientação de Doentes





- Urgentes) do INEM, no contexto do SIEM, de forma a libertar rapidamente os meios para resposta a novas ocorrências.
- 8. Quando as equipas de uma determinada especialidade estiverem limitadas, devem priorizar as atividades assistenciais no contexto da urgência interna e externa, contribuindo para a orientação dos doentes com maior gravidade/prioridade, nomeadamente no que diz respeito à estratégia diagnóstica, terapêutica, definição de prognóstico e acompanhamento. Esta priorização traduz-se nomeadamente por, em estreita colaboração com o Chefe de Equipa de Urgência:
 - a. Participar ativamente na estabilização clínica de doentes em situação de emergência com risco iminente de vida ou de órgão;
 - b. Garantir o apoio às Vias Verdes (AVC, Coronária, Sépsis, Trauma) nos termos da organização interna de cada unidade e nas normas nacionais em vigor;
 - c. Garantir a receção, orientação e acompanhamento clínico, de doentes admitidos no internamento a partir da urgência externa ou por transferência de outro hospital, após estabilização clínica;
 - d. Nas áreas cirúrgicas, manter uma resposta às situações urgentes menos complexas, que não necessitem potencialmente de intervenção cirúrgica em bloco operatório, de acordo com a organização interna de cada hospital;
 - e. Assegurar a avaliação, diagnóstico e capacidade de intervenção cirúrgica em doentes em situação de emergência, com risco iminente de vida ou de órgão;
 - f. No caso de ser necessária o transporte do doente para outra unidade hospitalar, assegurar a capacidade de avaliação, triagem, e discussão com as equipas do hospital de referência, bem como contribuir para que seja realizado o transporte do doente em condições de segurança. Deverão ser cumpridas as orientações do Guia do Transporte do Doente Crítico. Quando necessário, o reforço da capacidade de transporte / transferência deve ser articulada com os Serviços Municipais de Proteção Civil para libertar meios do INEM.
- Devem as unidades hospitalares priorizar o contributo para as escalas de emergência pré-hospitalar, garantindo assim em cada momento o funcionamento das Viaturas Médicas de Emergência e Reanimação 24/24h.
- 10. Ao INEM compete a orientação pré-hospitalar dos doentes urgentes/emergentes para o SU mais adequado, tendo em conta as redes de referenciação, as disponibilidades existentes de acordo com a diferenciação necessária, bem como o tempo de transporte. A existência de uma situação de risco iminente de vida deverá determinar a ponderação do encaminhamento para a unidade de saúde mais próxima, ainda que em contingência, caso tecnicamente seja a melhor opção. O INEM deverá garantir o





reforço da escala dos médicos do CODU, recorrendo, se necessário, ao cancelamento ou adiamento de atividades não essenciais.

- 11. Sempre que se verifiquem situações pontuais de limitação da capacidade de resposta do SU de referência, as unidades Hospitalares envolvidas, através do seu Conselho de Administração, em articulação com o INEM e com a DE-SNS, definem eventuais linhas temporárias de referenciação, diferentes dos eixos habituais.
- 12. Excecionalmente, sob coordenação da DE-SNS e em articulação entre o INEM, a SPMS, as unidades hospitalares e as unidades de cuidados de saúde primários, poderão a LS24 e o CODU encaminhar os doentes menos graves diretamente para as unidades de cuidados de saúde primários, que garantam resposta adequada em atendimento não programado.
- 13. Os SPMS, em articulação com as unidades hospitalares, e sob a coordenação da DE-SNS, deve elaborar os instrumentos de comunicação adequados para estandardizar a informação a prestar aos cidadãos, no sentido da sua adequada orientação no SNS.
- 14. As instituições com constrangimentos previstos no funcionamento dos respetivos SU procedem à atualização atempada da informação constante do Sistema Integrado de Informação de Prestadores (SIIP), em articulação com os SPMS e com as respetivas Administrações Regionais de Saúde, de forma a garantir disseminação de informação adequada pelo SNS24, e a reduzir vindas desnecessárias aos SU.
- 15. No âmbito deste cenário de constrangimentos é essencial garantir uma abordagem integrada entre os serviços das diferentes unidades hospitalares, na defesa da qualidade da resposta e da segurança dos doentes. Assim, importa trabalhar no sentido da articulação das atividades, da transmissão efetiva de informação, da coordenação de vagas, da necessidade de transferência de utentes, tendo em atenção as melhores práticas.
- 16. As instituições hospitalares, em articulação com as Administrações Regionais de Saúde, o INEM, e os SPMS, informam os Serviços Municipais de Proteção Civil que articulam com os Corpos de Bombeiros, e os Agrupamentos de Centros de Saúde da sua área de influência, disponibilizando informação atempada à população sobre o funcionamento dos SU.
- 17. Os hospitais que possuam limitação de resposta em determina área clínica, devem promover a capacidade de receberem doentes da sua área de referência, diretamente para o internamento, desde que estabilizados clinicamente.
- 18. Os hospitais devem trabalhar de forma intensa na referenciação dos doentes para cuidados continuados integrados em termos da RNCCI, dos doentes para respostas sociais em articulação com a Segurança Social, em soluções de hospitalização





domiciliária, hospital de dia, visitas domiciliárias ou outras alternativas, de forma a melhorar a capacidade de internamento na instituição.

- 19. A avaliação do funcionamento dos SU pela DE-SNS terá um carácter semanal, será adaptada de acordo com a análise efetuada com as várias instituições hospitalares, de forma a assegurar a previsibilidade do sistema e desta forma contribuir para a segurança e qualidade, na prestação de cuidados.
- 20. Para efeitos da operacionalização dos pressupostos acima elencados, identificam-se as instituições/especialidades com constrangimentos previstos, durante o período compreendido entre 11 e 18 de novembro, e a instituição preferencial de referenciação, de acordo com as respetivas regiões e eixos, tendo como base a rede publicada pela Declaração de Retificação nº 1032-A/2015, de 24 de novembro.

a. Região Norte - 28 pontos da rede de SU do SNS

- Eixo Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE
 - 1. Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Vila Real: Serviço de Urgência Polivalente (SUP) sem constrangimentos;
 - b. Unidade Hospitalar de Chaves: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica (SUMC):

Instituição de		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	lastituis 2 a sass
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Instituição para Referenciação														
Centro Hospitalar de Trás-os-	Pediatria	х	х	х	х	х	x	х	x	х	х	х	x	х	х	х	х	Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto
Montes e Alto Douro, EPE – SUMC de Chaves	Ortopedia	х	х	х	х	х	Х	х	Х	х	х	х	х	х	х	х	Х	Douro, EPE - SUP de Vila Real

- Unidade Hospitalar de Lamego: Serviço de Urgência Básica (SUB) sem constrangimentos;
- 2. Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Bragança: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica - sem constrangimentos;
 - b. Unidade Hospitalar de Mirandela: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

ſ			11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
	Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
	Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – SUMC de Mirandela	Cirurgia Geral	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – SUMC de Bragança

 Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros: Serviço de Urgência Básica - sem constrangimentos;

ii. Eixo - Hospital de Braga, EPE

1. Hospital de Braga, EPE - Serviço de Urgência Polivalente:

Ī	Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	
	Origem	Especialidade	Dia	Noite	Instituição para Referenciação														





SUP do Hospital de Braga, EPE	Ginecologia/ Obstetricia						×	x					×	×	x	x	SUMC do Centro Hospitalar do Médio Ave, EPE; SUMC do Hospital Nossa Senhora da Oliveira Guimarães, EPE; SUMC do Hospital Nossa Senhora da Oliveira Guimarães, EPE; SUMC da Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE; SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE
	Cirurgia Geral	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	x		х	SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE

2. Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE

 a. Unidade Hospitalar de Viana do Castelo - Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUMC da Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE	Cirurgia Geral	х	х	х	х										х	х	х	SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE

- b. Unidade Hospitalar de Ponte de Lima: Serviço de Urgência Básica - sem constrangimentos;
- Hospital Senhora da Oliveira, EPE Guimarães: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica - sem constrangimentos;
- 4. Centro Hospitalar Médio Ave, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Vila Nova de Famalicão Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
Centro Hospitalar do Médio Ave, EPE – SUMC de Vila Nova de Famalicão	Cirurgia Geral	х	х	Х	х													SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE

- b. Unidade Hospitalar de Santo Tirso: Serviço de Urgência
 Básica sem constrangimentos;
- 5. Hospital de Santa Maria Maior Serviço de Urgência Básica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUB do Hospital de Santa Maria Maior, EPE	Cirurgia Geral	Х	х	Х	х	Х	х	Х	х	Х	х	х	х	Х	х	Х	х	SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE

iii. Eixo - Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE

- Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE Serviço de Urgência Polivalente: sem constrangimentos;
- 2. Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Ī			11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	1
	Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Instituição para Referenciação														





SUMC da Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE	х	х	х	х									х	х	х	х	SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE
---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	--

- 3. Centro Hospitalar Póvoa do Varzim/Vila do Conde, EPE
 - unidade Hospitalar da Póvoa do Varzim Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
Centro Hospitalar Póvoa de Varzim/Vila do Conde, EPE	Cirurgia Geral	х	х	х	х											Х	х	SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE

- 4. Centro Hospitalar de Tâmega e Sousa, EPE
 - unidade Hospitalar de Vale do Sousa Serviço de Urgência
 Médico-Cirúrgica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE – SUMC do Vale do	Ginecologia/ Obstetricia	x	×	x	x							х	x	x	x	x	x	SUP do Centro Hospitalar Universitário do Santo António, EPE SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE
Sousa	Pediatria							х	х	х	Х	х	×	х	х	х	x	SUP do Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE
	Cirurgia Geral	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	SUP do Centro Hospitalar Universitário do Santo António, EPE

b. Unidade Hospitalar de Amarante: Serviço de Urgência Básica
 – sem constrangimentos;

iv. Eixo - Centro Hospitalar Universitário do Santo António, EPE

 Centro Hospitalar Universitário do Santo António, EPE: Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;

v. Eixo - Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE

 Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE - Serviço de Urgência Polivalente:

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUP do Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE	Ortopedia		Х		Х		х		Х		Х		х		Х		х	SUP do Centro Hospitalar Universitário do Santo António, EPE

- 2. Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Vila da Feira Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
0	Ginecologia/ Obstetricia										Х		Х			х	Х	SUP do Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE
Centro Hospitalar de Entre o Douro e	Pediatria		Х	х	Х											х	Х	SUP do Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE
Vouga, EPE - SUMC de Vila da Feira	Ortopedia		х		х		х		х		х		х		х		х	SUP do Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE





 b. Unidade Hospitalar de Oliveira de Azeméis: Serviço de Urgência Básica - sem constrangimentos;

vi. Serviços de Urgência Básica em Centros de Saúde

- 1. Centro de Saúde de Cinfães sem constrangimentos;
- 2. Centro de Saúde de Arouca sem constrangimentos;
- 3. Centro de Saúde de Moimenta da Beira sem constrangimentos;
- 4. Centro de Saúde de Montalegre sem constrangimentos;
- 5. Centro de Saúde de Mogadouro sem constrangimentos;
- 6. Centro de Saúde de Monção sem constrangimentos.

b. Região Centro - 17 pontos da rede de SU do SNS

- i. Eixo Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE
 - 1. Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Viseu Serviço de Urgência Polivalente:

ſ			11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/1	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
	Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Referenciação
	SUP do Centro Hospitalar	Cirurgia Geral		х		Х		х		х		х		х		Х		Х	SUP do Centro Hospitalar e
	Tondela-Viseu, EPE	Ortopedia		х		х		х		х		х		х		Х		Х	Universitário de Coimbra, EPE

- b. Unidade de Tondela: Serviço de Urgência Básica sem constrangimentos;
- 2. Unidade Local de Saúde da Guarda, EPE
 - a. Unidade Hospitalar da Guarda Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/1	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Referenciação
	Ginecologia/ Obstetricia	х	Х	х	Х									х	Х	х	Х	Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE
SUMC da Unidade Local de Saúde da Guarda, EPE	Cirurgia Geral	X	Х	х	Х	X	Х	х	Х	х	Х	х	Х	х	Х	X	Х	Centro Cova da Beira, EPE Centro Hospitalar Universitário Cova da Beira, EPE Centro Hospitalar Universitário de Coimbra, EPE
	Ortopedia				Х		Х	х	Х									Centro Hospitalar Universitário Cova da Beira, EPE

 b. Unidade Hospitalar de Seia: Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

ii. Eixo - Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE

- 1. Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE
 - a. Hospitais da Universidade de Coimbra: Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;





- b. Hospitais dos Covões: Serviço de Urgência Básica sem constrangimentos;
- 2. Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica sem constrangimentos;
- 3. Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica – sem constrangimentos;
- 4. Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE
 - unidade Hospitalar de Aveiro Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica;

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
	Ginecologia/ Obstetricia				Х													
SUMC do Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE	Pediatria		Х												Х			SUP do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE
	Cirurgia Geral	х	Х	х	Х		·							х	Х	х	Х	

- b. Unidade Hospitalar de Águeda: Serviço de Urgência Básica sem constrangimentos;
- 5. Hospital Distrital da Figueira da Foz

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUMC do Hospital	Cirurgia Geral															х		SUP do Centro Hospitalar e
Distrital Figueira da Foz, EPE	Ortopedia	х	Х	х	Х													Universitário de Coimbra, EPE

- 6. Centro Hospitalar de Leiria, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Leiria Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	lastituis 2 a assa
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Instituição para Referenciação														
	Ginecologia/ Obstetricia	х	х	х	Х									х	х	х	Х	
SUMC do Centro	Pediatria			х	Х													SUP do Centro Hospitalar e
Hospitalar de Leiria, EPE	Cirurgia Geral	х	х	Х	Х									Х	Х	Х	х	Universitário de Coimbra, EPE
	Cardiologia (incluindo Via Verde Coronária)	х	х	Х	х													

- b. Unidade Hospitalar de Pombal: Serviço de Urgência Básica sem constrangimentos;
- c. Unidade Hospitalar de Alcobaça: Serviço de Urgência Básica
 sem constrangimentos;

iii. Serviços de Urgência Básica em Centros de Saúde

- 1. Centro de Saúde de Arganil sem constrangimentos;
- 2. Centro de Saúde de São Pedro do Sul com limitações durante o período diurno dos dias 14, 16 e 17 de novembro;





3. Centro de Saúde de Vila Nova de Foz Côa – sem constrangimentos.

c. Região Lisboa e Vale do Tejo - 17 pontos da rede de SU do SNS

- i. Eixo Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE
 - Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE: Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;
 - 2. Hospital de Loures, EPE Serviço de Urgência Médico-Cirúrgico:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUMC do Hospital de Loures, EPE	Ginecologia/ Obstetricia													x	x	×	x	SUMC do Hospital de Vila Franca de Xira, EPE SUP da Unidade Hospitalar de S. Francisco Xavier do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE SUP do Centro Hospitalar de Lisboa Centro Centro Centro Centro Centro Centro Centro Centro Central, EPE
	Pediatria	х	х	х	х		х		х		х		х		х	х	х	SUP do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa
	Cirurgia Geral	х	Х		Х				Х	х			х	х	Х		Х	Norte, EPE

- 3. Centro Hospitalar do Oeste, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Caldas da Rainha Serviço de Urgência Médico-Cirúrgico:
 - b. Unidade Hospitalar de Torres Vedras Serviço de Urgência Médico-Cirúrgico:

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/1	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Referenciação
	Ginecologia/ Obstetrícia (Unidade Hospitalar de Caldas da Rainha)												х	х	х	х	х	SUP do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE
Centro Hospitalar do	Pediatria (Unidade Hospitalar de Caldas da Rainha)	х	х	х	х											х	х	Centro Hospitalar do Oeste, EPE - SUMC da Unidade Hospitalar de Torres Vedras
Oeste, EPE	Pediatria (Unidade Hospitalar de Torres Vedras)				х		х		х		х		х		х			Centro Hospitalar do Oeste, EPE – SUMC da Unidade Hospitalar de Caldas Rainha
	Cirurgia Geral (Unidade Hospitalar de Caldas da Rainha)	Х	х	х	Х		х									Х	х	Centro Hospitalar do Oeste, EPE – SUMC da Unidade Hospitalar de Torres Vedras

c. Unidade Hospitalar de Peniche: Serviço de Urgência Básica - sem constrangimentos;

ii. Eixo - Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE

- Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE: Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;
- 2. Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Abrantes Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição Origem	Especialidade	11/11/23	12/11/23	13/11/23	14/11/23	15/11/23	16/11/23	17/11/23	18/11/23	





		Dia	Noite	Instituição para Referenciação														
SUMC da Unidade Hospitalar de Abrantes - Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE	Pediatria	x	х	x	х											х	×	SUP do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE

- b. Unidade Hospitalar de Tomar: Serviço de Urgência Básica sem constrangimentos;
- c. Unidade Hospitalar de Torres Novas: Serviço de Urgência
 Básica sem constrangimentos;
- 3. Hospital Distrital de Santarém Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUMC do Hospital Distrital de Santarém, EPE	Ginecologia/ Obstetricia					х	х			х	х							SUP do Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE

4. Hospital de Vila Franca de Xira, EPE - Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUMC do Hospital de Vila Franca de Xira, EPE	Ginecologia/ Obstetricia	x	x	×	x													SUMC do Hospital de Loures, EPE SUP do Centro Hospitalar Universitàrio de Lisboa Central, EPE

iii. Eixo - Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE

 Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE – Serviço de Urgência Polivalente:

ſ			11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
	Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
	SUP do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE	Pediatria		х		Х		Х		Х		х		х		Х		Х	SUP do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central, EPE

- 2. Hospital de Cascais Dr. José de Almeida: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica sem constrangimentos;
- 3. Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, EPE
 - a. Unidade Hospitalar de Amadora/Sintra Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUMC do Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, EPE	Ginecologia/ Obstetrícia					х	x	х	x	х	×	х	x					SUP do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE SUP do Centro Hospitalar Universitario Lisboa Central, EPE
	Pediatria		Х		Х		Х		Х		Х		Х		Х		Х	SUP do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE





 b. Centro de Saúde de Algueirão-Mem Martins: Serviço de Urgência Básico – sem constrangimentos;

iv. Eixo - Hospital Garcia de Orta, EPE

1. Hospital Garcia de Orta, EPE – Serviço de Urgência Polivalente:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
	Ginecologia/ Obstetrícia	х	Х	х	х										Х	х	х	SUMC do Centro Hospitalar Barreiro
SUP do Hospital Garcia de Orta, EPE	Pediatria		Х		Х		Х		Х		X		Х		Х		Х	Montijo, EPE SUMC do Centro Hospitalar de Setúbal, EPE
	Cirurgia Geral	х	Х	х	Х											х	Х	SUP do Centro Hospitalar
	Neurologia (Via verde AVC)						Х		Х		Х				Х			de Lisboa Central, EPE

- 2. Centro Hospitalar Barreiro-Montijo, EPE
 - a. Unidade Hospitalar do Barreiro Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/1	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Dia	Noite	Referenciação								
SUMC do Centro	Ginecologia/ Obstetricia						х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	SUP do Hospital Garcia de Orta, EPE
Hospitalar Barreiro Montijo, EPE	Pediatria						х	х	х	х	х	х	х	x	х	х	х	SUMC do Centro Hospitalar de Setúbal, EPE

- b. Unidade Hospitalar do Montijo: Serviço de Urgência Básica sem constrangimentos;
- 3. Centro Hospitalar de Setúbal, EPE Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
	Ginecologia/ Obstetricia	х	х	х	Х													SUP do Hospital Garcia de Orta, EPE
SUMC do Centro Hospitalar de Setúbal, EPE	Pediatria	x	х	x	х													SUMC do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

- 4. Unidade Local do Norte Alentejano
 - a. Unidade Hospitalar de Portalegre Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUMC do Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano, EPE	Cirurgia Geral	x	х	x	х			x	х	x	х	x	х			x	х	SUP do Hospital do Espírito Santo de Evora, EPE SUMC do Centro Hospitalar Médio Tejo, EPE, no período diurno e para o





									SUP do Centro Hospitalar
									Centro
									Hospitalar
									de Lisboa
									Norte,
									EPE no
									Norte, EPE no período
									noturno

 b. Unidade Hospitalar de Elvas: Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

d. Região Alentejo - 12 pontos da rede de SU do SNS

- i. Eixo Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE
 - Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE Serviço de Urgência Polivalente:

		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	Instituição para
Instituição Origem	Especialidade	Dia	Noite	Referenciação														
SUP do Espírito Santo de Évora, EPE	Pediatria		x		x		X		x		×		x		x		×	SUP do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central, EPE SUP do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE
	Cirurgia Geral	х	Х	х	Х	х	Х	х	Х	х	Х	х	Х	х	Х	х	Х	SUP do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central, EPE

- 2. Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, EPE: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica sem constrangimentos;
- Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE: Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica – sem constrangimentos;

ii. Serviços de Urgência Básica em Centros de Saúde

- 1. Centro de Saúde de Alcácer do sal sem constrangimentos;
- 2. Centro de Saúde de Castro Verde sem constrangimentos;
- 3. Centro de Saúde de Estremoz sem constrangimentos;
- 4. Centro de Saúde de Montemor-o-Novo sem constrangimentos;
- 5. Centro de Saúde de Moura sem constrangimentos;
- 6. Centro de Saúde de Odemira sem constrangimentos;
- 7. Centro de Saúde de Ponte de Sor sem constrangimentos.

e. Região Algarve - 6 pontos da rede de SU do SNS

- Eixo Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE
 - 1. Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE
 - a. Unidade de Faro Serviço de Urgência Polivalente:
 - b. Unidade de Portimão Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição		11/	11/23	12/	11/23	13/	11/23	14/	11/23	15/	11/23	16/	11/23	17/	11/23	18/	11/23	
Origem	Especialidade	Dia	Noite	Instituição para Referenciação														
SUMC do Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE – Unidade Hospitalar de Portimão	Pediatria	x	х	x	x						х	х			x	x	х	SUP do Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE – Unidade Hospitalar de Faro SUMC da Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE EPE





													SUP do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central, EPE
	Ortopedia	х											SUP do Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE – Unidade Hospitalar de Faro
SUP do Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE – Unidade Hospitalar de Faro	Pediatria									X	х	X	SUMC da Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE SUP do Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central, EPE
	Cirurgia Geral			х	Х								SUP do Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE – Unidade Hospitalar de Portimão

c. Unidade Hospitalar de Lagos – Serviço de Urgência Básico – sem constrangimentos;

ii. Serviços de Urgência Básica em Centros de Saúde

- 1. Centro de Saúde de Albufeira sem constrangimentos;
- 2. Centro de Saúde de Loulé sem constrangimentos;
- 3. Centro de Saúde de Vila Real de Santo António sem constrangimentos.

Em resumo, os Serviços de Urgência do Serviço Nacional de Saúde, com mais de 80 pontos em todo o país, apesar das limitações identificadas, com o forte apoio do INEM, demonstram uma capacidade única de articulação e suporte, garantindo segurança e qualidade na prestação de cuidados de saúde, de forma planeada, organizada, e assegurando a necessária previsibilidade.

A DE-SNS continua a trabalhar na construção funcional e legal de um modelo de urgências referenciadas, que deverá promover a curto prazo em termos de experiência-piloto.

O atual processo, apesar de complexo e extremamente sensível, irá seguramente trazer um conjunto de dados e de informação que nos irão ajudar a implementar uma reforma dos serviços de urgência, no sentido de avaliar as reais necessidades, a oferta de recursos humanos e a capacidade de gestão em rede, contribuindo para reduzir o esforço dos médicos e as consequentes elevadas horas extras, e assim construindo um sistema mais sustentável.

Porto, 11 de novembro de 2023

O Diretor Executivo do Serviço Nacional de Saúde

Professor Doutor Fernando Araújo