

---

**Deliberação nº**  
DE-SNS 210/2023

**Data**  
16/12/2023

**Assunto:** PLANO DE REORGANIZAÇÃO DA REDE  
DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA DO SNS

---

O Serviço Nacional de Saúde (SNS) atravessa um período crítico da sua existência. Este contexto resulta de diversas condicionantes, tais como a escassez de recursos humanos na área da saúde, experienciada a nível mundial, o recurso excessivo pelos portugueses a cuidados de saúde em contexto de urgência hospitalar e a elevada dependência histórica do recurso a trabalho extraordinário, por parte dos profissionais de saúde, para assegurar o funcionamento dos diferentes pontos da rede de Serviços de Urgência (SU).

A indisponibilidade manifestada por um número relevante de médicos para a realização de trabalho extraordinário, em função do elevado esforço a que têm estado sujeitos, coloca em causa o atual modelo de funcionamento dos SU, tornando necessária uma reorganização da resposta, de forma a assegurar o acesso, defender a equidade, manter a segurança e promover a eficiência no contexto da prestação de cuidados urgentes e emergentes.

Ao longo das últimas semanas a Direção Executiva do SNS, I. P. (DE-SNS), tem acompanhado a situação com preocupação e organizado de forma ativa as respostas assistenciais, sempre em estreita articulação com os profissionais e equipas do terreno, assim como com as lideranças clínicas e de gestão das instituições hospitalares das Regiões Norte, Centro, Lisboa e Vale do Tejo, Alentejo e Algarve.

No âmbito das suas atribuições na gestão do SIEM (Sistema Integrado de Emergência Médica), o Instituto Nacional de Emergência Médica, I. P. (INEM), tem desempenhado um papel fundamental para mitigar os efeitos negativos potenciais desta situação, garantindo que limitações e constrangimentos de resposta a nível local são ultrapassados através do reforço da colaboração entre diferentes unidades hospitalares, assegurando proximidade, segurança e a diferenciação adequada. Também os seus parceiros no SIEM, designadamente os Corpos de Bombeiros e a Cruz Vermelha Portuguesa, têm contribuído de forma decisiva para uma resposta de proximidade às populações mais afetadas, não negando esforços para encurtar a distância a que essas populações se encontram da resposta mais adequada que o SNS, apesar da atual conjuntura, continua a garantir.

Os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E. P. E. (SPMS), através da Linha SNS24, têm desempenhado um papel crucial na gestão da procura de cuidados de saúde, e na informação à população quanto às atitudes adequadas a adotar em caso de necessidade de acesso a cuidados de saúde.

Neste contexto, nos termos do Decreto-Lei n.º 52/2022, de 4 de agosto, que aprova o Estatuto do SNS, e do Decreto-Lei n.º 61/2022, de 23 de setembro, que aprova a orgânica da DE-SNS, com o desígnio de coordenação da resposta assistencial e a garantia da melhoria contínua do acesso, e de forma a mitigar limitações indesejáveis de acesso a cuidados de saúde pelos cidadãos e promover a previsibilidade e

segurança nos serviços prestados, cabe à DE-SNS assegurar a gestão da rede do SNS, pelo que se determina a reorganização temporária do modelo de funcionamento da resposta assistencial e o reforço da articulação entre as diversas instituições do SNS, de acordo com os seguintes pressupostos:

1. Os doentes, devem sempre que possível, em caso de doença aguda, ligar previamente para o SNS24 (808 242 424) e cumprir com as orientações recebidas. Nas situações de urgência ou emergência deverão contactar o 112, que encaminhará a chamada para o INEM.
2. Face às condicionantes da situação atual, poderão verificar-se constrangimentos acrescidos no acesso aos serviços de urgência, com principal impacto nos casos menos graves.
3. Os cuidados de saúde primários devem reorganizar-se e assegurar períodos de atendimento não programado, para doentes com patologia aguda, nomeadamente enviados pelo SNS24.
4. Os cuidados de saúde hospitalares, devem reforçar as respostas para os casos de agudização de doentes crónicos, já seguidos nas respetivas unidades hospitalares, seja em consulta não programada, hospital de dia ou hospitalização domiciliária.
5. As redes de referência hospitalares e as urgências metropolitanas/regionais mantêm-se em vigor, com as alterações temporárias e limitadas que este documento encerra.
6. Os hospitais devem, sempre que existirem condicionalismos na escala de uma especialidade, promover a reorganização das equipas tendo em conta:
  - a. A maximização da resposta aos doentes da urgência externa;
  - b. A coordenação com as outras unidades do mesmo eixo de referência, através da DE-SNS e do INEM, de forma a minimizar períodos de indisponibilidade simultânea na mesma área geográfica;
  - c. A atividade programada deve ser, quando necessário, reprogramada, sem prejudicar os utentes.
7. Devem os SU priorizar a receção/admissão/triagem dos doentes transportados em ambulâncias e encaminhados pelos CODU (Centros de Orientação de Doentes Urgentes) do INEM, no contexto do SIEM, de forma a libertar rapidamente os meios para resposta a novas ocorrências.
8. Quando as equipas de uma determinada especialidade estiverem limitadas, devem priorizar as atividades assistenciais no contexto da urgência interna e externa, contribuindo para a orientação dos doentes com maior gravidade/prioridade, nomeadamente no que diz respeito à estratégia diagnóstica, terapêutica, definição de prognóstico e acompanhamento. Esta priorização traduz-se nomeadamente por, em estreita colaboração com o Chefe de Equipa de Urgência:
  - a. Participar ativamente na estabilização clínica de doentes em situação de emergência com risco iminente de vida ou de órgão;

- b. Garantir o apoio às Vias Verdes (AVC, Coronária, Sépsis, Trauma) nos termos da organização interna de cada unidade e nas normas nacionais em vigor;
  - c. Garantir a receção, orientação e acompanhamento clínico, de doentes admitidos no internamento a partir da urgência externa ou por transferência de outro hospital, após estabilização clínica;
  - d. Nas áreas cirúrgicas, manter uma resposta às situações urgentes menos complexas, que não necessitem potencialmente de intervenção cirúrgica em bloco operatório, de acordo com a organização interna de cada hospital;
  - e. Assegurar a avaliação, diagnóstico e capacidade de intervenção cirúrgica em doentes em situação de emergência, com risco iminente de vida ou de órgão;
  - f. No caso de ser necessária o transporte do doente para outra unidade hospitalar, assegurar a capacidade de avaliação, triagem, e discussão com as equipas do hospital de referência, bem como contribuir para que seja realizado o transporte do doente em condições de segurança. Deverão ser cumpridas as orientações do Guia do Transporte do Doente Crítico.
9. Devem as unidades hospitalares priorizar o contributo para as escalas de emergência pré-hospitalar, garantindo assim em cada momento o funcionamento das Viaturas Médicas de Emergência e Reanimação 24/24h.
  10. Ao INEM compete a orientação pré-hospitalar dos doentes urgentes/emergentes para o SU mais adequado, tendo em conta as redes de referência, as disponibilidades existentes de acordo com a diferenciação necessária, bem como o tempo de transporte. A existência de uma situação de risco iminente de vida deverá determinar a ponderação do encaminhamento para a unidade de saúde mais próxima, ainda que em contingência, caso tecnicamente seja a melhor opção. O INEM deverá garantir o reforço da escala dos médicos do CODU, recorrendo, se necessário, ao cancelamento ou adiamento de atividades não essenciais.
  11. Sempre que se verifiquem situações pontuais de limitação da capacidade de resposta do SU de referência, as unidades Hospitalares envolvidas, através do seu Conselho de Administração, em articulação com o INEM e com a DE-SNS, definem eventuais linhas temporárias de referência, diferentes dos eixos habituais.
  12. Excecionalmente, sob coordenação da DE-SNS e em articulação entre o INEM, a SPMS, as unidades hospitalares e as unidades de cuidados de saúde primários, poderão a LS24 e o CODU encaminhar os doentes menos graves diretamente para as unidades de cuidados de saúde primários, que garantam resposta adequada em atendimento não programado.

13. Os SPMS, em articulação com as unidades hospitalares, e sob a coordenação da DE-SNS, deve elaborar os instrumentos de comunicação adequados para standardizar a informação a prestar aos cidadãos, no sentido da sua adequada orientação no SNS.
14. As instituições com constrangimentos previstos no funcionamento dos respetivos SU procedem à atualização atempada da informação constante do Sistema Integrado de Informação de Prestadores (SIIP), em articulação com os SPMS e com as respetivas administrações regionais de saúde, de forma a garantir disseminação de informação adequada pelo SNS24, e a reduzir vindas desnecessárias aos SU.
15. No âmbito deste cenário de constrangimentos é essencial garantir uma abordagem integrada entre os serviços das diferentes unidades hospitalares, na defesa da qualidade da resposta e da segurança dos doentes. Assim, importa trabalhar no sentido da articulação das atividades, da transmissão efetiva de informação, da coordenação de vagas, da necessidade de transferência de utentes, tendo em atenção as melhores práticas.
16. As instituições hospitalares, em articulação com as administrações regionais de saúde, o INEM, e os SPMS, informam as cooperações de bombeiros, e os agrupamentos de centros de saúde da sua área de influência, disponibilizando informação atempada à população sobre o funcionamento dos SU.
17. Os hospitais que possuam limitação de resposta em determina área clínica, devem promover a capacidade de receberem doentes da sua área de referência, diretamente para o internamento, desde que estabilizados clinicamente.
18. Os hospitais devem trabalhar de forma intensa na referenciação dos doentes para cuidados continuados integrados em termos da RNCCI, dos doentes para respostas sociais em articulação com a Segurança Social, em soluções de hospitalização domiciliária, hospital de dia, visitas domiciliárias ou outras alternativas, de forma a melhorar a capacidade de internamento na instituição.
19. A avaliação do funcionamento dos SU pela DE-SNS continuará a ter um carácter semanal, será adaptada de acordo com a análise efetuada com as várias instituições hospitalares, de forma a assegurar a previsibilidade do sistema e desta forma contribuir para a segurança e qualidade, na prestação de cuidados.
20. Para efeitos da operacionalização dos pressupostos acima elencados, identificam-se as instituições/especialidades com constrangimentos previstos e a instituição preferencial de referenciação, de acordo com as respetivas regiões e eixos, tendo como base a rede publicada pela Declaração de Retificação nº 1032-A/2015, de 24 de novembro.

**a. Região Norte – 29 pontos da rede de SU do SNS**

**i. Eixo – Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE**

**1. Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE**

**a. Unidade Hospitalar de Vila Real – Serviço de Urgência Polivalente (SUP):**

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referência
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE – SUP de Vila Real	Ortopedia				X						X					<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de Santo António, EPE – SUP</li> </ul>

**b. Unidade Hospitalar de Chaves – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica (SUMC):**

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referência
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE – SUMC de Chaves	Pediatria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE – SUP de Vila Real</li> </ul>
	Ortopedia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE – SUP de Vila Real</li> <li>Centro Hospitalar Universitário de Santo António, EPE – SUP</li> </ul>

**c. Unidade Hospitalar de Lamego – Serviço de Urgência Básica (SUB) – sem constrangimentos.**

**2. Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE**

**a. Unidade Hospitalar de Bragança – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica – sem constrangimentos;**

**b. Unidade Hospitalar de Mirandela – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:**

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referência
		Dia	Noite													
Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – SUMC de Mirandela	Cirurgia Geral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidade Local de Saúde do Nordeste, EPE – SUMC de Bragança</li> </ul>

**c. Unidade Hospitalar de Macedo de Cavaleiros – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;**

**d. Centro de Saúde de Mogadouro – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.**

**ii. Eixo – Hospital de Braga, EPE**

**1. Hospital de Braga, EPE – Serviço de Urgência Polivalente:**

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referência
		Dia	Noite													
Hospital de Braga, EPE – SUP	Cirurgia Geral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE – SUP</li> </ul>

**2. Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE**

**a. Unidade Hospitalar de Viana do Castelo – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:**

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE – SUMC de Viana do Castelo	Cirurgia Geral	X	X		X		X		X		X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE – SUP</li> <li>Hospital de Braga, EPE – SUP</li> </ul>
	Via Verde AVC	X	X										X	X	X	
	Medicina Interna	X	X										X	X	X	

- b. Unidade Hospitalar de Ponte de Lima – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
- c. Centro de Saúde de Monção – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

3. Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica - sem constrangimentos;
4. Centro Hospitalar Médio Ave, EPE
  - a. Unidade Hospitalar de Vila Nova de Famalicão – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar do Médio Ave, EPE – SUMC de Vila Nova de Famalicão	Cirurgia Geral							X	X					X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE – SUP</li> </ul>

- b. Unidade Hospitalar de Santo Tirso – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

5. Hospital Santa Maria Maior, EPE – Serviço de Urgência Básica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Hospital Santa Maria Maior, EPE – SUB	Pediatria		X		X		X		X		X		X		X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital de Braga, EPE – SUP</li> </ul>
	Cirurgia Geral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE – SUP</li> </ul>
	Ortopedia		X		X		X		X		X		X		X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital de Braga, EPE – SUP</li> </ul>

### iii. Eixo – Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE

1. Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE – Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;
2. Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE – SUMC	Cirurgia Geral	X	X	X	X							X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE – SUP</li> </ul>

3. Centro Hospitalar Póvoa do Varzim/Vila do Conde, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar Póvoa do Varzim/Vila do Conde, EPE – SUMC	Cirurgia Geral		X		X		X		X		X		X		X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE – SUP</li> </ul>
	Ortopedia		X		X		X		X		X		X		X	

4. Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE

a. Unidade Hospitalar do Vale do Sousa – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE – SUMC de Vale do Sousa	Pediatria	X	X											X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de São João, EPE – SUP</li> <li>Centro Hospitalar Universitário de Santo António, EPE – SUP</li> </ul>
	Cirurgia Geral	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

b. Unidade Hospitalar de Amarante – Serviço de Urgência Básica - sem constrangimentos.

iv. Eixo – Centro Hospitalar Universitário de Santo António, EPE

1. Centro Hospitalar Universitário de Santo António, EPE – Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;

v. Eixo – Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE

1. Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE – Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;

2. Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga, EPE

a. Unidade Hospitalar de Santa Maria da Feira – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, EPE – SUMC de Santa Maria da Feira	Pediatria		X													<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia/Espinho, EPE – SUP</li> </ul>

b. Unidade Hospitalar de São João da Madeira – Serviço de Urgência Básica - sem constrangimentos;

c. Unidade Hospitalar de Oliveira de Azeméis – Serviço de Urgência Básica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, EPE – SUB de Oliveira de Azeméis	Serviço de Urgência Básica					X	X						X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga, EPE – SUMC de Santa Maria da Feira</li> </ul>	

**vi. Serviços de Urgência Básica em Agrupamentos de Centros de Saúde**

1. ACES Tâmega I – Baixo Tâmega – Centro de Saúde de Cinfães – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
2. ACES Entre Douro e Vouga I – Feira e Arouca – Centro de Saúde de Arouca – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
3. ACES Douro II – Douro Sul – Centro de Saúde de Moimenta da Beira – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
4. ACES Alto Trás-os-Montes – Alto Tâmega e Barroso – Centro de Saúde de Montalegre – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

**b. Região Centro – 17 pontos da rede de SU do SNS**

**i. Eixo – Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE**

1. Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE

a. Unidade Hospitalar de Viseu – Serviço de Urgência Polivalente:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE – SUP de Viseu	Ortopedia		X		X		X		X		X		X		X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE – SUP</li> </ul>

b. Unidade Hospitalar de Tondela – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

2. Unidade Local de Saúde da Guarda, EPE

a. Unidade Hospitalar da Guarda – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Unidade Local de Saúde da Guarda, EPE – SUMC da Guarda	Ortopedia			X	X	X	X					X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE – SUP de Viseu</li> <li>• Centro Hospitalar Universitário Cova da Beira, EPE – SUMC</li> <li>• Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE – SUP</li> </ul>
	Via Verde AVC		X							X	X	X	X	X	X	
	Medicina Interna	X	X								X	X	X	X	X	X

b. Unidade Hospitalar de Seia – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

c. Centro de Saúde de Vila Nova de Foz Côa – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

**ii. Eixo – Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE**

1. Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE

a. Hospitais da Universidade de Coimbra – Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;

b. Hospitais dos Covões – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

2. Unidade Local de Saúde de Castelo Branco, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE – SUMC de Castelo Branco	Cirurgia Geral											X	X	X	X	• Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE – SUP

3. Centro Hospitalar Universitário Cova da Beira, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica – sem constrangimentos;

4. Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE

a. Unidade Hospitalar de Aveiro – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE – SUMC de Aveiro	Ginecologia/Obstetria	X	X											X	X	• Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE – SUP
	Pediatria														X	
	Cirurgia Geral				X		X				X		X	X	X	

b. Unidade Hospitalar de Águeda – Serviço de Urgência Básica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE – SUB de Águeda	Serviço de Urgência Básica	X													X	• Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE – SUMC de Aveiro

5. Hospital Distrital da Figueira da Foz, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Hospital Distrital Figueira da Foz, EPE – SUMC	Ortopedia	X	X											X	X	• Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE – SUP

6. Centro Hospitalar de Leiria, EPE

a. Unidade Hospitalar de Leiria – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar de Leiria, EPE – SUMC de Leiria	Ginecologia/Obstetria	X	X						X	X	X	X	X	X	X	• Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE – SUP
	Pediatria	X	X													
	Cirurgia Geral	X	X									X	X	X	X	
	Via Verde Coronária	X	X											X	X	

b. Unidade Hospitalar de Pombal – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

c. Unidade Hospitalar de Alcobaça – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

### iii. Serviços de Urgência Básica em Agrupamentos de Centros de Saúde

1. ACES Pinhal Interior Norte – Centro de Saúde de Arganil – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
2. ACES Dão Lafões – Centro de Saúde de São Pedro do Sul – Serviço de Urgência Básica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referência
		Dia	Noite													
ACES Dão Lafões – SUB de São Pedro do Sul	Serviço de Urgência Básica					X				X		X				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Hospitalar Tondela Viseu, EPE – SUP de Viseu</li> </ul>

### c. Região Lisboa e Vale do Tejo – 19 pontos da rede de SU do SNS

#### i. Eixo – Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE

1. Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE – Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;
2. Hospital de Loures, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgico:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referência
		Dia	Noite													
Hospital de Loures, EPE – SUMC	Ginecologia/Obstetria	X	X													<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital de Vila Franca de Xira, EPE – SUMC</li> <li>• Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>
	Pediatria	X	X		X		X		X		X		X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE – SUP</li> </ul>

#### 3. Centro Hospitalar do Oeste, EPE

- a. Unidade Hospitalar de Caldas da Rainha – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgico:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referência
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar do Oeste, EPE – SUMC de Caldas da Rainha	Ginecologia/Obstetria	X	X													<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Distrital de Santarém, EPE - SUMC</li> <li>• Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE – SUP</li> <li>• Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE - SUP</li> </ul>
	Pediatria	X	X													<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Hospitalar do Oeste, EPE – SUMC de Torres Vedras</li> <li>• Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>
	Cirurgia Geral	X	X											X	X	
	Medicina Interna	X														

- b. Unidade Hospitalar de Torres Vedras – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgico:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referência
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar do Oeste, EPE – SUMC de Torres Vedras	Pediatria				X		X		X		X		X		X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Hospitalar do Oeste, EPE – SUMC de Caldas da Rainha</li> <li>• Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> <li>• Centro Hospitalar do Oeste, EPE – SUMC de Caldas da Rainha</li> <li>• Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>
	Ortopedia													X	X	
	Medicina Interna										X					

- c. Unidade Hospitalar de Peniche – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

**ii. Eixo – Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE**

1. Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos;
2. Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE
  - a. Unidade Hospitalar de Abrantes – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica – sem constrangimentos;
  - b. Unidade Hospitalar de Tomar – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

- c. Unidade Hospitalar de Torres Novas – Serviço de Urgência Básica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE – SUB de Torres Novas	Pediatria	X	X											X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital Distrital de Santarém, EPE – SUMC</li> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>

3. Hospital Distrital de Santarém – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Hospital Distrital de Santarém, EPE – SUMC	Ginecologia/Obstetria									X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE – SUMC de Abrantes</li> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>
	Ortopedia			X	X									X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar do Médio Tejo, EPE – SUMC de Abrantes</li> </ul>

4. Hospital de Vila Franca de Xira, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Hospital de Vila Franca de Xira, EPE – SUMC	Ginecologia/Obstetria									X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital de Loures, EPE – SUMC</li> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>

**iii. Eixo – Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE**

1. Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE – Serviço de Urgência Polivalente:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE – SUP	Ginecologia/Obstetria	X	X											X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> <li>Hospital de Loures, EPE – SUMC</li> <li>Hospital de Cascais Dr. José de Almeida – SUMC</li> </ul>
	Pediatria		X		X		X		X		X		X		X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>
	Cirurgia Geral											X	X			

2. Hospital de Cascais Dr. José de Almeida – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica – sem constrangimentos.

3. Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, EPE:

a. Unidade Hospitalar de Amadora/Sintra – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, EPE – SUMC de Amadora/Sintra	Ginecologia/Obstetrícia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> <li>Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE – SUP</li> <li>Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE – SUP</li> </ul>
	Pediatria		X		X		X		X		X		X		X	

b. Unidade de Algueirão-Mem Martins – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

iv. Eixo – Hospital Garcia de Orta, EPE

1. Hospital Garcia de Orta, EPE – Serviço de Urgência Polivalente:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Hospital Garcia de Orta, EPE – SUP	Ginecologia/Obstetrícia	X	X									X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar de Setúbal, EPE – SUMC</li> <li>Centro Hospitalar Barreiro-Montijo, EPE – SUMC do Barreiro</li> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>	
	Pediatria		X		X		X		X		X			X		
	Cirurgia Geral	X	X											X		X
	Via Verde AVC		X													X

2. Centro Hospitalar Barreiro-Montijo, EPE

a. Unidade Hospitalar do Barreiro – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar Barreiro-Montijo, EPE - SUMC do Barreiro	Ginecologia/Obstetrícia	X	X												<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar de Setúbal, EPE – SUMC</li> <li>Hospital Garcia de Orta, EPE – SUP</li> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>	
	Pediatria	X	X													

b. Unidade Hospitalar do Montijo – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

3. Centro Hospitalar de Setúbal, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Centro Hospitalar de Setúbal, EPE – SUMC	Ginecologia/Obstetrícia			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital Garcia de Orta, EPE – SUP</li> <li>Centro Hospitalar Barreiro-Montijo, EPE – SUMC do Barreiro</li> <li>Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> </ul>	
	Pediatria									X	X	X	X	X		
	Cirurgia Geral							X	X							
	Ortopedia							X	X							

4. Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano

a. Unidade Hospitalar de Portalegre – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica - sem constrangimentos;

- b. Unidade Hospitalar de Elvas – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
- c. Centro de Saúde de Ponte de Sor – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

**d. Região Alentejo – 12 pontos da rede de SU do SNS**

**i. Eixo – Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE**

**1. Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE – Serviço de Urgência Polivalente:**

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação
		Dia	Noite													
Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE – SUP	Pediatria				X		X		X		X		X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Central, EPE – SUP</li> <li>• Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte, EPE – SUP</li> </ul>
	Medicina Interna				X			X	X		X	X	X			

**2. Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, EPE:**

- a. Unidade Hospitalar do Litoral Alentejano – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica – sem constrangimentos;
- b. Centro de Saúde de Alcácer do Sal – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.
- c. Centro de Saúde de Odemira – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

**3. Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:**

- a. Unidade Hospitalar do Baixo Alentejo – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica – sem constrangimentos;
- b. Centro de Saúde de Castro Verde – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
- c. Centro de Saúde de Moura – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;

**ii. Serviços de Urgência Básica em Agrupamentos de Centros de Saúde**

**1. ACES Alentejo Central**

- a. Centro de Saúde de Estremoz – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.
- b. Centro de Saúde de Montemor-o-Novo – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

**a. Região Algarve – 6 pontos da rede de SU do SNS**

**i. Eixo – Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE**

**1. Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE**

- a. Unidade de Faro – Serviço de Urgência Polivalente – sem constrangimentos.

b. Unidade de Portimão – Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica:

Instituição de Origem	Especialidade	17/12/23		18/12/23		19/12/23		20/12/23		21/12/23		22/12/23		23/12/23		Instituição para Referenciação	
		Dia	Noite														
Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE – SUMC de Portimão	Ginecologia/ Obstetrícia											X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE – SUMC de Faro</li> <li>Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE – SUMC</li> <li>Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE – SUP</li> </ul>	
	Pediatria							X					X	X	X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centro Hospitalar Universitário do Algarve, EPE – SUMC de Faro</li> </ul>
	Ortopedia														X	X	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE – SUMC</li> <li>Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE – SUP</li> </ul>

- c. Unidade Hospitalar de Lagos – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
- d. Centro de Saúde de Albufeira – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
- e. Centro de Saúde de Loulé – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos;
- f. Centro de Saúde de Vila Real de Santo António – Serviço de Urgência Básica – sem constrangimentos.

Em resumo, os Serviços de Urgência do Serviço Nacional de Saúde, com 83 pontos em todo o país, apesar das limitações identificadas, com o forte apoio do INEM, têm demonstrado capacidade de articulação e suporte, garantindo segurança e qualidade na prestação de cuidados de saúde, de forma planeada, organizada, e assegurando a necessária previsibilidade.

Na próxima semana teremos o mesmo número de serviços de urgência a operar sem limitações em nenhuma especialidade:

- Serão 50 unidades a funcionar em pleno (60%), e nas restantes verifica-se uma melhoria real nas especialidades com constrangimentos e dos dias com limitações.
  - Serão 67 especialidades/serviços com constrangimentos face a 72 na semana passada (e na mesma tendência verifica-se uma redução do número de dias com atingimento da atividade), ou seja, uma melhoria gradual, mas robusta da resposta, que se vem consolidando desde a semana passada. De sublinhar, que tal é de assinalar, numa época do ano em que historicamente existem problemas de acesso, em função da disponibilidade limitada dos profissionais.
- Na Via Verde Coronária, irão existir limitações apenas num ponto da rede em todo o país, sublinhando que os problemas que durante semanas impactaram o funcionamento do SNS foram resolvidos, o que se traduzirá em cuidados de saúde de proximidade para doentes com patologia cardíaca isquémica, de acordo com o planeado na rede de referenciação hospitalar, o que é algo muito positivo de assinalar.

Nesse sentido, aparentemente, há uma consolidação da tendência de melhoria na resposta, que não será alheia aos efeitos dos recentes acordos com os médicos e os impactos que estão a ter na organização das escalas.

**A pressão das infeções respiratórias, fruto da sua sazonalidade e das temperaturas mais baixas que estão a ocorrer, traz desafios em termos de doença aguda, com impacto não apenas nos serviços de urgência, como no internamento. No entanto, apesar do elevado aumento da procura, o sucesso da campanha de vacinação contra a gripe e a COVID-19, a disponibilidade, empenho e esforço dos profissionais, a capacidade da linha de saúde SNS24 e a organização dos serviços de saúde, quer dos cuidados de saúde primários, quer dos hospitalares, que se encontram a organizar planos de contingência partilhados, fruto do trabalho em conjunto para a constituição das Unidades Locais de Saúde, tem-se traduzido numa resposta mais consistente e robusta do que a que assistimos em anos anteriores, o que é algo favorável de assinalar. Isto é, têm existido picos de procura, que se traduzem em tempos de espera mais demorados, mas em termos comparativos com anos anteriores, estes têm sido de menor valor.**

Esta deliberação é fundamentada num trabalho rigoroso e exigente, com cada uma das instituições e com o INEM, baseando-se apenas em dimensões técnicas, respeitando os padrões internacionalmente reconhecidos.

**A DE-SNS continua a trabalhar na preparação funcional e legal de um modelo de urgências referenciadas. A Portaria nº 438/2023, de 15 de dezembro, constitui a arquitetura legal para podermos trabalhar na construção da segunda fase deste modelo, na futura Unidade Local de Saúde da Póvoa de Varzim / Vila do Conde, E.P.E., com resultados que poderão ser avaliados a curto prazo, antes de se ponderar a forma gradual da sua extensão a outras unidades locais de saúde.**

O atual processo, apesar de complexo e extremamente sensível, irá seguramente trazer um conjunto de dados e de informação que nos irão ajudar a implementar uma reforma dos serviços de urgência, no sentido de avaliar as reais necessidades, a oferta de recursos humanos e a capacidade de gestão em rede, contribuindo para reduzir o esforço dos médicos e as conseqüentes elevadas horas extras, e assim construindo um sistema mais sustentável.

*Porto, 16 de dezembro de 2023*

**O Diretor Executivo do Serviço Nacional de Saúde**

*Professor Doutor Fernando Araújo*