



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
AMADORA / SINTRA

 ULS Amadora/Sintra

Antes de levar o seu filho à urgência pediátrica ligue sempre



808 24 24 24

Entre as 20h e as 08h,
após triagem, terá uma
consulta em 24 horas.

fevereiro 2024

**O/A SEU/SUA FILHO/A ESTÁ DOENTE.
PRECISA DE SER VISTO/A POR UM
MÉDICO, MAS NÃO É UMA EMERGÊNCIA
MÉDICA?**

Os Serviços de Urgência devem ser usados para situações urgentes/emergentes. Cerca de metade dos casos que recorrem ao Serviço de Urgência não necessitam de ser avaliados nos Hospitais. Em situações de risco de vida iminente, deve ligar 112. O INEM dará a devida resposta.

Nas restantes situações, deve ligar 808 24 24 24. O SNS 24 irá avaliar e orientá-lo/a para os serviços de saúde adequados à sua situação. Assim, está a gerir melhor o seu tempo e a sua condição de saúde. Simultaneamente, está a ajudar os Serviços de Urgência a atenderem os casos que realmente necessitam de cuidados urgentes e diferenciados com maior rapidez.



SNS 24

O que é o projeto-piloto “Urgência Pediátrica Referenciada” da Unidade Local de Saúde Amadora/Sintra?

A Urgência Pediátrica da ULS Amadora/Sintra a funcionar no HFF implementou um projeto-piloto, que tem quatro áreas de atuação:

- Urgência Pediátrica Hospitalar Referenciada;
- Consulta de Doença Aguda;
- Triagem pré-hospitalar;
- Educação e literacia.

A urgência pediátrica referenciada é um novo modelo de atendimento para crianças com doença aguda, que **efetivamente necessitem** de observação clínica. Na ULS Amadora/Sintra, mais de 70% das urgências pediátricas são triadas, de acordo com o Protocolo de Manchester, com pulseira verde ou azul, sendo por isso consideradas não urgentes. Assim, pretende-se que todos os utentes com sintomas de doença aguda não emergentes (p.e. tosse, febre, náuseas, vômitos, entre outros) liguem para o SNS 24, e apenas quando há necessidade de observação clínica são encaminhados para o consulta de pediatria, num período de 24 horas.



SNS 24

Quais são os objetivos?

- Permitir o funcionamento da Urgência Pediátrica todos os dias da semana, 24 horas por dia, oferecendo as melhores condições de atendimento aos doentes pediátricos;
- Diminuir o grande volume de crianças e jovens que se dirigem à Urgência sem necessidade;
- Proporcionar aos doentes pediátricos não urgentes uma alternativa à Urgência Pediátrica no prazo de 24 horas.



SNS 24

Como funciona a Urgência Pediátrica Referenciada?

- Das 8h às 20h a Urgência Pediátrica está aberta a todos os utentes pediátricos.
- Das 20h às 8h a Urgência Pediátrica **só recebe doentes** nos seguintes casos:
 - doentes trazidos pelo INEM;
 - doentes referenciados pela linha telefónica SNS 24 - sempre que o(a) seu(ua) filho(a) tiver sintomas não emergentes (p.e. tosse, febre, etc) **deve ligar 808 24 24 24** antes de se deslocar a um serviço de saúde presencial;
 - doentes referenciados por outras instituições de saúde (Hospitais e Cuidados de Saúde Primários) ou por um profissional de saúde médico com informação clínica devidamente assinada.



SNS 24

Liguei para o SNS 24 e o meu filho(a) foi reencaminhado para uma consulta de Doença Aguda no Hospital. Como funciona?

Durante o contacto com o SNS 24, o profissional de saúde vai efetuar a triagem e informa que a situação do/a seu/sua filho/a não é urgente, mas deve ser vista por um médico no prazo de 24 horas. Neste caso, a chamada telefónica é transferida para o Hospital que marca uma consulta ao seu filho/a que vai ser realizada no prazo de 24 horas. O funcionário do Hospital vai pedir-lhe o seu número de telemóvel para poder enviar um "sms" com a hora da consulta. Não deve desligar a chamada antes de confirmar que recebeu o "sms".

Quando chegar ao Hospital, deve dirigir-se à admissão administrativa da Consulta de Doença Aguda e informar que tem uma consulta agendada para o/a seu/sua filho/a.

Deve comparecer 10 minutos antes da hora marcada.



SNS 24

O que deve ter consigo quando ligar para o SNS 24?

No momento do contacto com o SNS 24, tenha consigo os dados de identificação, tais como:

- número de utente do Serviço Nacional de Saúde;
- nome;
- data de nascimento.

Se não é o/a próprio/a a contactar, esteja junto do/a utente no momento da chamada e tenha consigo os dados de identificação do/a mesmo/a.



SNS 24

Quais são os problemas de saúde não emergentes/urgentes?

Consideram-se problemas de saúde não emergentes/urgentes, os seguintes exemplos:

- dor ligeira a moderada (ex.: garganta, barriga);
- tosse persistente;
- febre;
- náuseas ou vômito alimentar;
- diarreia;
- alteração da tensão arterial (sem outras queixas);
- choro persistente da criança;
- comichão ou alterações da pele.



SNS 24

Em que situações deve ligar 112?

Perante uma situação grave ou de risco de vida, deve ligar 112. Sendo uma emergência/urgência médica, a sua chamada será transferida para o INEM.

Consideram-se **situações graves ou de risco de vida** os seguintes exemplos:

- alteração do estado de consciência;
- suspeita de AVC (alteração da fala, face ou força);
- engasgamento (após tentar ajudar);
- dificuldade em respirar;
- acidentes com ferido/s;
- dor no peito;
- hemorragias abundantes ou incontroláveis;
- queimaduras graves ou em zonas sensíveis.

Após o contacto com a linha 112, deve:

- referir que é uma urgência de saúde e a localização onde se encontra;
- após passagem da chamada ao INEM, descrever a situação e responder a todas as questões que lhe são colocadas;
- desligar a chamada apenas quando receber indicação.



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
AMADORA / SINTRA

 ULS Amadora/Sintra

Antes de levar o seu filho à urgência pediátrica ligue sempre



808 24 24 24

Entre as 20h e as 08h,
após triagem, terá uma
consulta em 24 horas.

fevereiro 2024