



# RSE

Sistema Integrado de Gestão de Acesso

# MANUAL DO UTILIZADOR

Acesso ao RSE para médicos da  
Segurança Social

## Identificação do Documento

**Nº da Versão:** 1.0

**Data da Última Revisão:** 15/02/2024

**Elaborado por:** Bárbara Martins

**Unidade de Coordenação:** USCS II

## Controlo de Versões

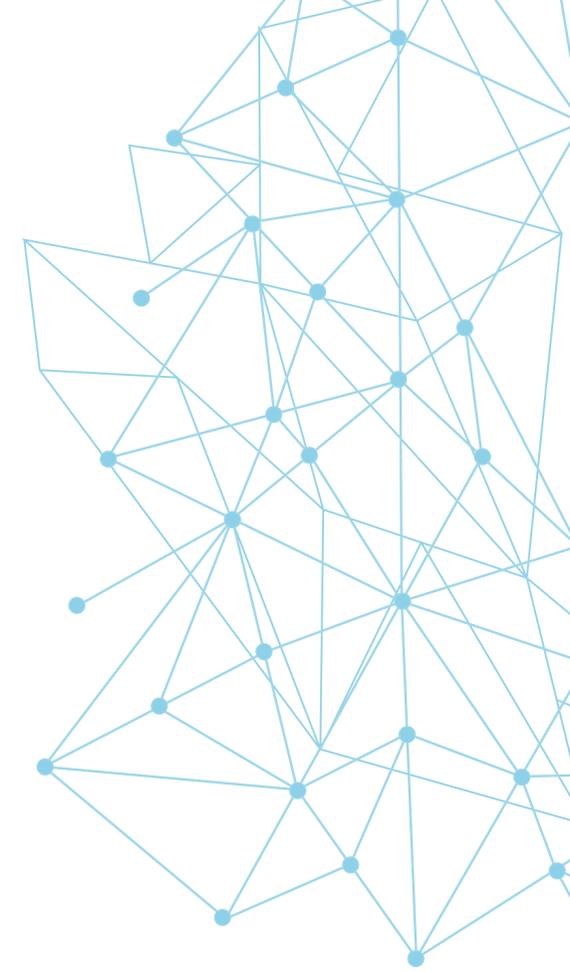
**Versão:** 1.0

**Data:** 15/02/2024

**Alterações Efectuadas:** Versão Inicial do Documento

**Autor:** Bárbara Martins

**Unidade de Coordenação:** USCS II



# Acrónimos

**AP** Área do Profissional

**JM** Junta Médica

**PCE** Processo Clínico Eletrónico

**PRVR** Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

**RIS** Rede Interna da Saúde

**RNP** Registo Nacional de Profissionais

**RNU** Registo Nacional de Utentes

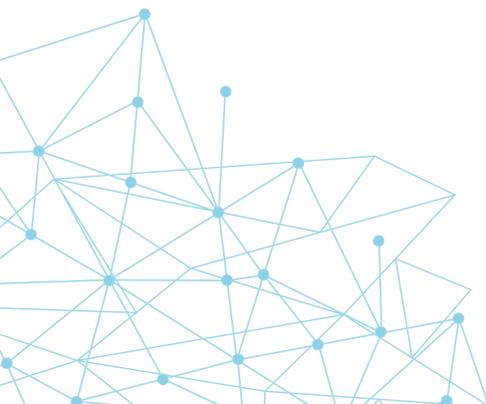
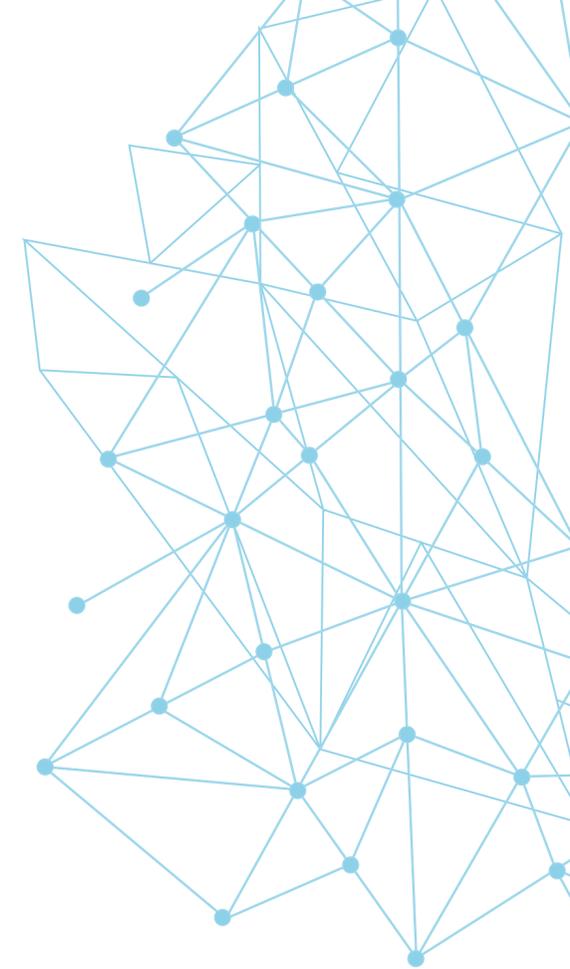
**RSE** Registo de Saúde Eletrónico

**SNS** Serviço Nacional de Saúde

**SVI** Sistema de Verificação de Incapacidades

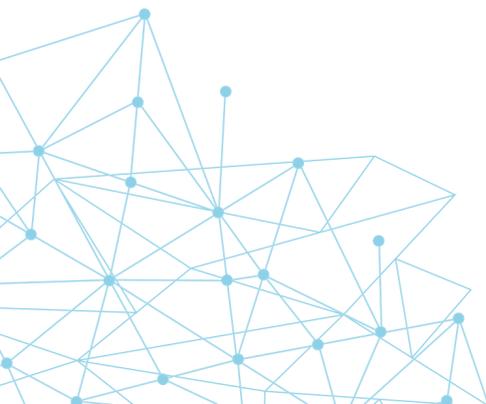
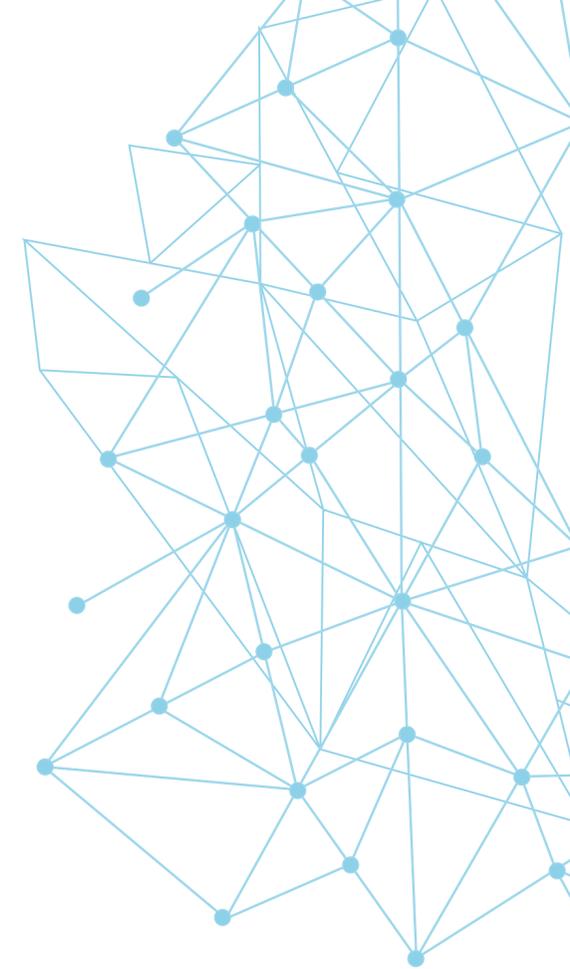
**SS** Segurança Social

**VPN** *Virtual Private Network*



# Índice

<b>1. Introdução</b> .....	5
<b>2. Objetivos</b> .....	5
<b>3. Acesso</b> .....	6
<b>4. Autenticação do Profissional</b> .....	7
<b>5. Autenticação do Utente</b> .....	8
<b>6. Recuperação de palavra-passe em PRVR</b> .....	9
<b>7. Acesso a informação clínica do utente</b> .....	11
<b>7.1 Cronograma</b> .....	11
<b>7.2 Mapa</b> .....	12
<b>8. FAQs</b> .....	13

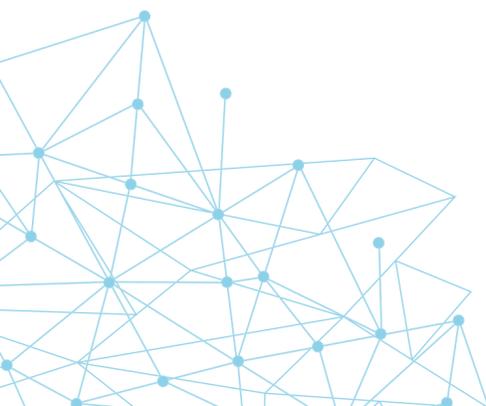


# 1. Introdução

O presente documento visa descrever o novo fluxo de acesso dos profissionais de saúde (médicos) que integram as Juntas Médicas (JM) da Segurança Social (SS), criadas no âmbito da emissão ou prorrogação de um Certificado de Incapacidade Temporária (CIT).

## 2. Objetivos

1. Permitir que os profissionais de saúde (médicos), a exercer funções numa Junta Médica a pedido da Segurança Social, tenham acesso à informação clínica do utente - no caso, acesso ao MAPA e CRONOGRAMA do RSE. E, também, que, por meio deste, tenham acesso aos Processos Clínicos Eletrónicos (PCE's) das unidades de saúde do SNS onde, para o utente, tenham sido registados dados de algum episódio de saúde.
2. Permitir que, durante o *login* de acesso ao RSE, seja verificado se o médico pertence à lista de médicos da Segurança Social, como fazendo parte de uma Junta Médica.



# 3. Acesso

O acesso ao RSE – Pequenos Prestadores é feito através do *link*:  
<https://pp.pds.min-saude.pt/profissional/pds/account/login>

clique aqui

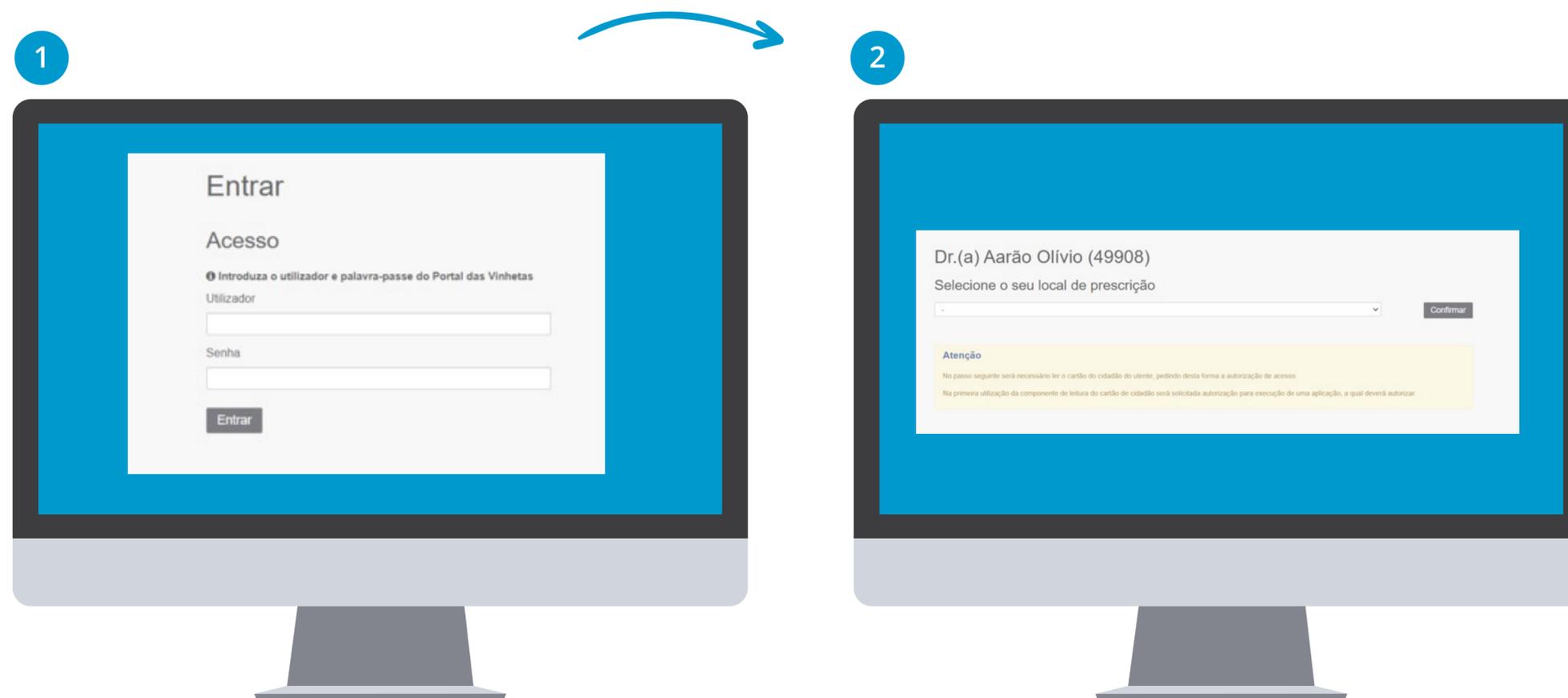


# 4. Autenticação do Profissional

O profissional médico, após escolha da sua categoria profissional, deve autenticar-se com as respetivas credenciais do PRVR.\* Mais abaixo, no capítulo **Recuperação de palavra-passe em PRVR**, pode visualizar como recuperar a palavra-passe no PRVR, caso o profissional já não se recorde das credenciais de acesso.

Após sucesso nesta autenticação, o profissional pode escolher o respetivo local de prescrição.

\*Se é prescritor e ainda não se registou no PRVR, deve clicar em **"Efetuar registo"** na página inicial (<https://requisicoes.min-saude.pt/ACSS/>). Após isso, o prescritor é reencaminhado para a respetiva área de **"Registo de Profissional de Saúde"** com informação do processo. Se necessitar de apoio, clique no menu **"Ajuda"** ([https://requisicoes.min-saude.pt/ACSS/p\\_FAQs.jsf](https://requisicoes.min-saude.pt/ACSS/p_FAQs.jsf)) no rodapé da página inicial.



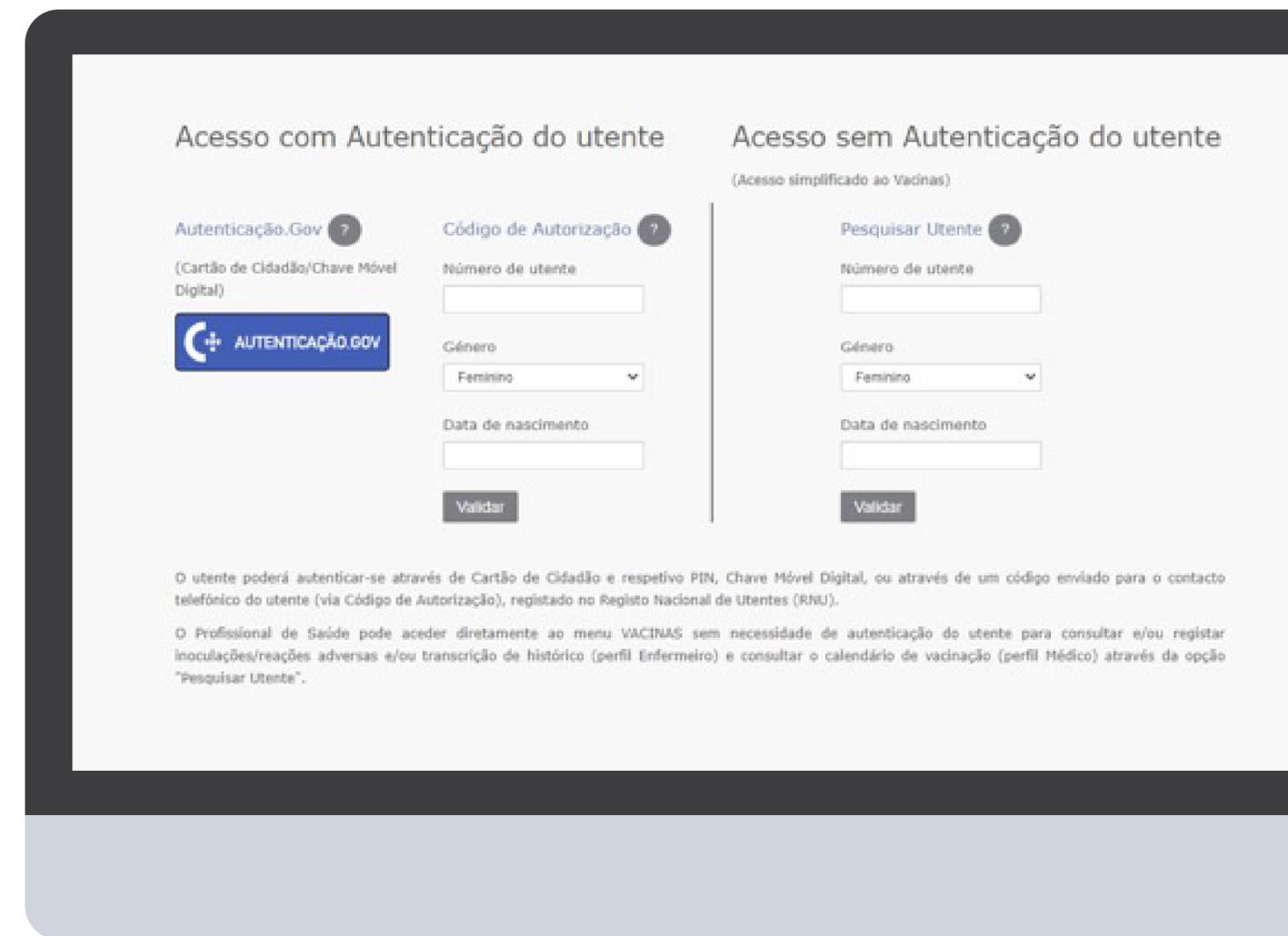
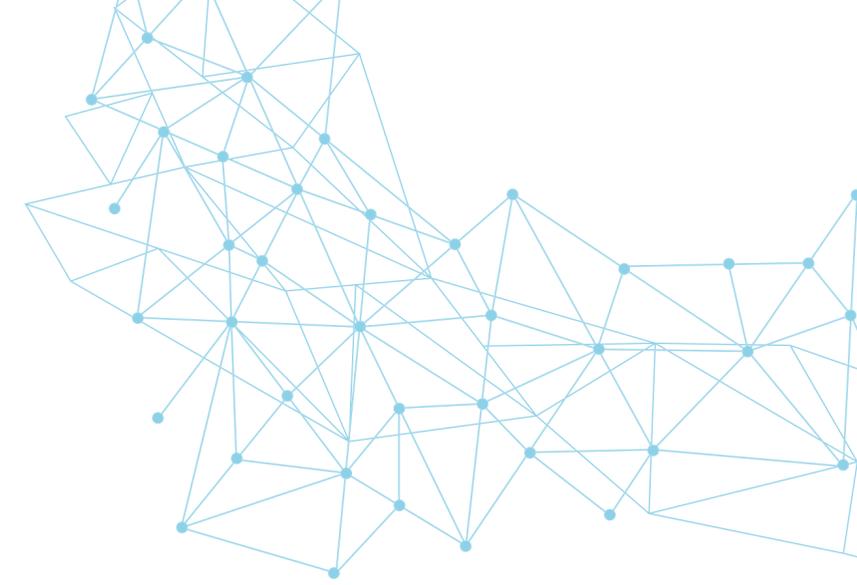
# 5. Autenticação do Utente

Após autenticação e escolha do local de prescrição, o próximo passo é a autenticação do utente.

O profissional pode autenticar o utente através do Cartão de Cidadão ou da Chave Móvel Digital, através do Código de Autenticação ou de um acesso sem autorização do utente que se designa por acesso de saúde pública.

No método de autenticação **sem autenticação do utente**, o profissional pode aceder apenas a conteúdo de saúde pública - ou seja, diretamente e exclusivamente ao menu **VACINAS**.

Após preenchimento dos campos (Número de utente, Género e Data de nascimento) irá surgir um ecrã para validação dos dados inseridos. E, após o clique no botão **ENTRAR**, o profissional já se encontrará dentro da plataforma RSE.



## 6. Recuperação de palavra-passe em PRVR

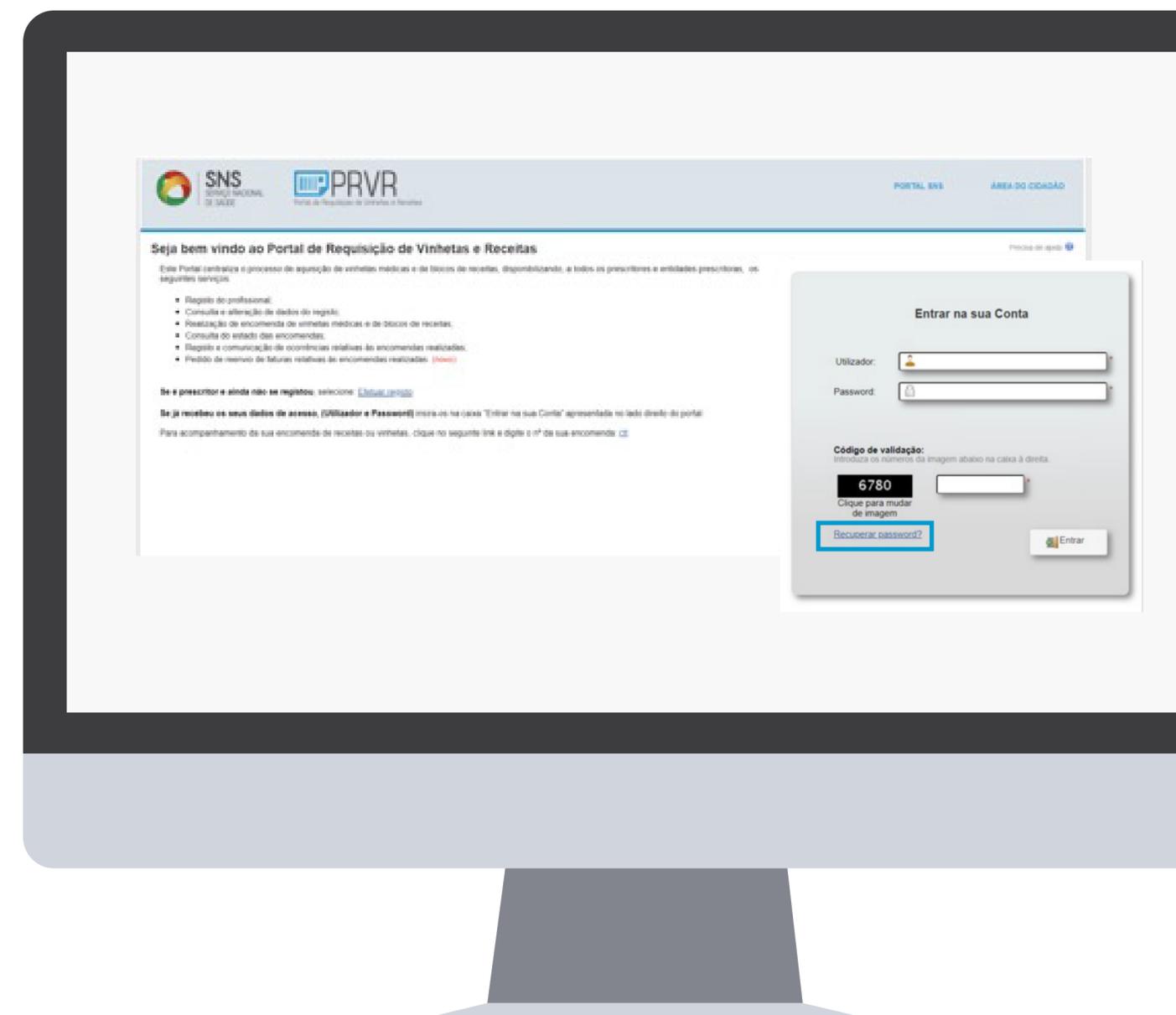
É possível ao profissional de saúde alterar a sua palavra-passe na plataforma PRVR, caso já não se recorde da mesma.

O acesso ao PRVR é feito através do *link*:

<https://requisicoes.min-saude.pt/ACSS/>

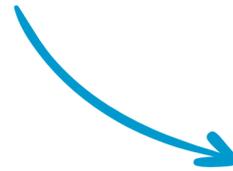
clique aqui

O profissional pode requisitar uma nova *password*, clicando em **“Recuperar password”**.



Em seguida, é necessário que preencham os campos **Utilizador** e um dos seguintes contactos: **E-mail** ou **Telemóvel**.

Após preenchimento de e-mail e/ou contacto móvel, associados ao registo do profissional, será gerada e enviada uma nova *password* de acesso ao portal.

A computer monitor displaying a password recovery form titled "Recuperar acesso à sua Conta". The form includes input fields for "Utilizador", "Email", and "Telemóvel". Below these fields is a blue information box with a warning icon and text: "Após preenchimento de email e/ou contacto móvel associados ao seu registo, será gerada e enviada uma nova password de acesso ao portal." Underneath is a "Código de validação:" section with the number "6780" displayed in a black box, a small input field, and a "Clique para mudar de imagem" link. At the bottom left is a "Cancelar a recuperação de password?" link, and at the bottom right is a "Recuperar Password" button.

Recuperar acesso à sua Conta

Utilizador:

Email:

Telemóvel:

Após preenchimento de email e/ou contacto móvel associados ao seu registo, será gerada e enviada uma nova password de acesso ao portal.

**Código de validação:**  
Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

6780

Clique para mudar de imagem

[Cancelar a recuperação de password?](#)

# 7. Acesso a informação clínica do utente

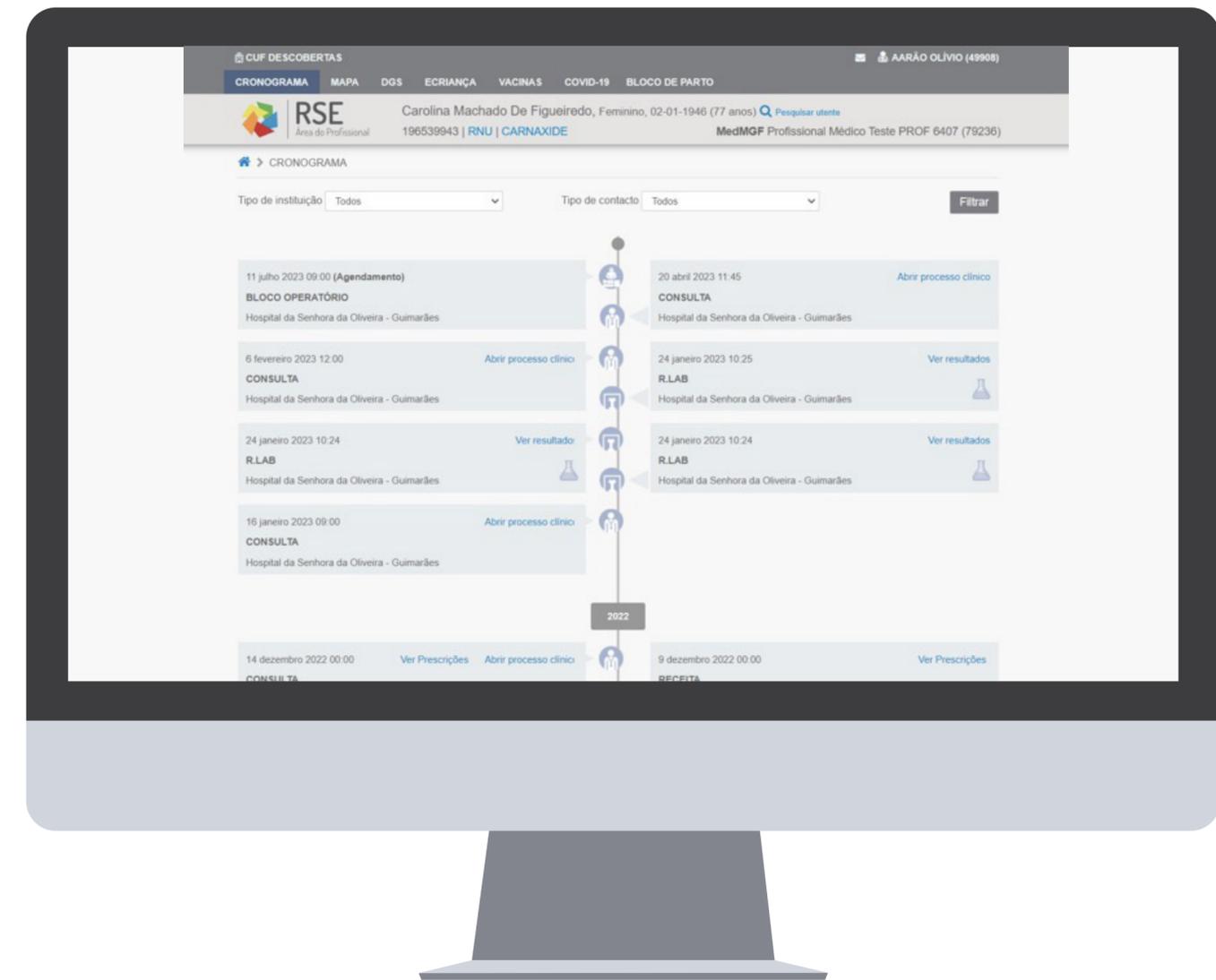
Os menus **CRONOGRAMA** e **MAPA** (que contêm dados sobre o historial clínico do utente) encontram-se unicamente disponíveis para os profissionais médicos, que constam na listagem emitida pela Segurança Social.

## 7.1 Menu Cronograma

O menu **CRONOGRAMA** disponibiliza por ordem temporal, dos mais recentes para os mais antigos, todos os contactos/episódios de saúde que o utente realizou nas diversas instituições do SNS, nomeadamente: Prescrições, Resultados, Notas de Alta, Consultas, Urgências, Internamentos, Cirurgias, Contactos com o SNS 24, entre outros...

A cada episódio está relacionado um processo clínico eletrónico da instituição que lhe deu origem.

Clicando em **“abrir o processo clínico”** (associado a cada episódio), o profissional será redirecionado para o processo clínico eletrónico local da respetiva instituição. Este processo clínico só se encontra a funcionar, se estiver ligada e bem configurada, no caso da VPN utilizada pelos médicos da Segurança Social.



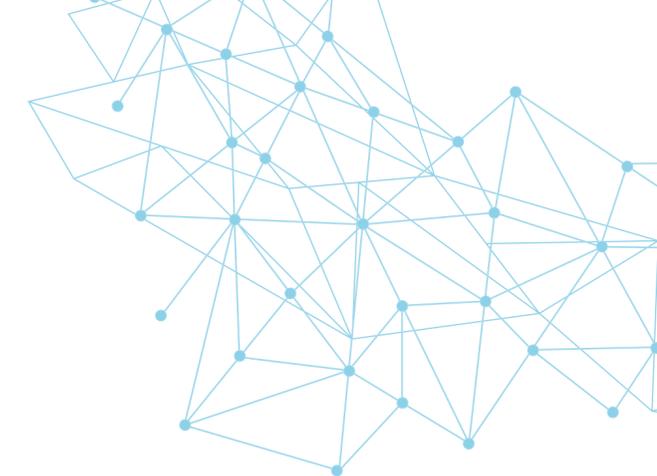
## 7.2 Menu Mapa

O menu **MAPA** disponibiliza todos os contactos que o utente realizou nas diversas instituições do país, de acordo com a sua distribuição geográfica.

O mapa de Portugal apresentado permite uma navegação interativa pelas distintas Associações Regionais de Saúde (ARS) do país: Norte, Centro, Lisboa e Vale do Tejo, Alentejo e Algarve. Após selecionada uma determinada ARS, são carregadas as respetivas instituições hospitalares e de cuidados de saúde.

A funcionalidade permite também dividir as instituições nos seguintes níveis: Cuidados Primários, Aplicações Nacionais e Hospitais.

Os endereços dos processos clínicos funcionam apenas se a VPN, utilizada pelos médicos da Segurança Social, estiver ligada e bem configurada.



CUF DESCOBERTAS

CRONOGRAMA MAPA DGS ECRANÇA VACINAS COVID-19 BLOCO DE PARTO

RSE Área do Profissional

Carolina Machado De Figueiredo, Feminino, 02-01-1946 (77 anos) [Pesquisar utente](#)

196539943 | RNU | CARNAXIDE

MedMGF Profissional Médico Teste PROF 6407 (79236)

MAPA

7

3

Legenda

- Instituição com informação
- A Instituição sem informação
- A Instituição não acessível

Cuidados primários

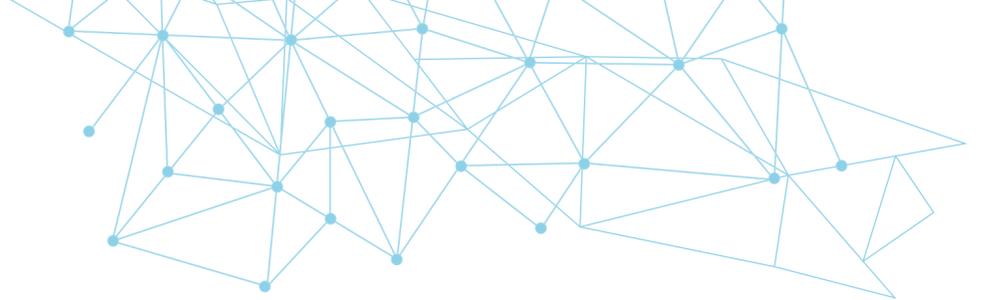
- ACES Almada - Seixal
- ACES Amadora
- ACES Arco Ribeirinho
- ACES Arrábida
- ACES Cascais
- ACES Estuário do Tejo
- ACES Lezíria
- ACES Lisboa Central
- ACES Lisboa Norte
- ACES Lisboa Ocidental e Oeiras
- ACES Loures - Odívetas
- ACES Médio Tejo
- ACES Oeste Norte
- ACES Oeste Sul
- ACES Sintra

Aplicações nacionais

- RN Cuidados Continuados Integrados
- Doença Renal Crónica (GID)
- Mobilidade de Doentes
- Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio

Hospitais

- Centro Hospitalar de Lisboa Central
- Hospital Prof. Dr. Fernando Fonseca
- Santa Casa da Misericórdia de Lisboa
- Centro Clínico da GNR
- Centro Hospitalar Barreiro/Montijo
- Centro Hospitalar de Lisboa Norte
- Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental
- Centro Hospitalar de Setúbal
- Centro Hospitalar do Médio Tejo
- Centro Hospitalar Oeste
- Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa
- Hospital Beatriz Ângelo
- Hospital das Forças Armadas - Pólo Lisboa
- Hospital de Cascais Dr. José de Almeida
- Hospital Distrital de Santarém
- Hospital Garcia de Orta
- Hospital Via Franca de Xira
- Instituto de Oftalmologia Dr. Gama Pinto
- IPO de Lisboa
- RARÍSSIMAS - CASA DOS MARCOS



## 8. FAQ

### 1. Quem pode aceder ao RSE – Pequenos Prestadores?

Todos os profissionais médicos registados em PRVR e todos os profissionais enfermeiros registados no RNP.

### 2. Posso aceder ao processo clínico eletrónico do utente sem o seu consentimento?

Não. Caso opte por autenticar o utente através do método “sem autenticação do utente”, apenas pode visualiz informação sobre VACINAS, por se tratar de matéria de contexto de saúde publica.

### 3. Quem pode aceder ao RSE – Pequenos Prestadores com possibilidade de visualização do processo clínico eletrónico do utente?

Apenas os profissionais médicos que tenham sido indicados pela Segurança Social.

### 4. Posso aceder ao processo clínico eletrónico do utente sem utilizar a VPN?

Apenas os profissionais médicos que tenham sido indicados pela Segurança Social.

### 5. Não me recordo das minhas credencias no PRVR, de forma a autenticar-me no RSE – Pequenos Prestadores. Posso recuperar as minhas credenciais?

Sim. Através do *link* <https://requisicoes.min-saude.pt/ACSS/>, é possível recuperar as credencias do profissional.

### 6. Sou médico de junta médica do Instituto da Segurança Social (ISS). Como solicito acesso?

O acesso deve ser solicitado pelo ISS e nunca individualmente. O ISS é responsável por informar a SPMS de qualquer remoção ou adição de acesso a ser configurado do lado da saúde. Para isso, deverá enviar e-mail, para [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt) tendo como assunto: “Solicitação de acesso/remoção ao RSE – Pequenos Prestadores pelo ISS”.





**RSE**

Sistema Integrado de Gestão de Acesso