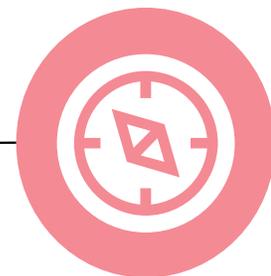


VALES CIRURGIA DIGITAIS



PDS do Projeto e Impacto



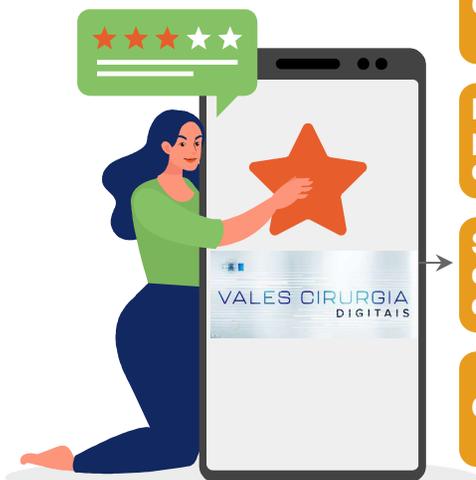
Introdução



Objetivo da Análise

Efetuar a análise e avaliar o impacto da alteração de envio das Notas de Transferência/Vales Cirurgia (NTVC), mais concretamente do envio dos “**Vales Digitais**”. Os vales digitais são NT/VC enviados aos utentes via Email.

Mais-valias previstas



Celeridade na expedição dos NT/VC – diariamente, de forma imediata;

Celeridade na receção do NT/VC – por Email;

Redução dos Custos associados à impressão e expedição dos NT/VC – redução dos NT/VC emitidos via papel e expedidos via CTT (para as situações em que não haja email), originando diminuição dos custos com esse processo e com as entidades contratadas para o efeito;

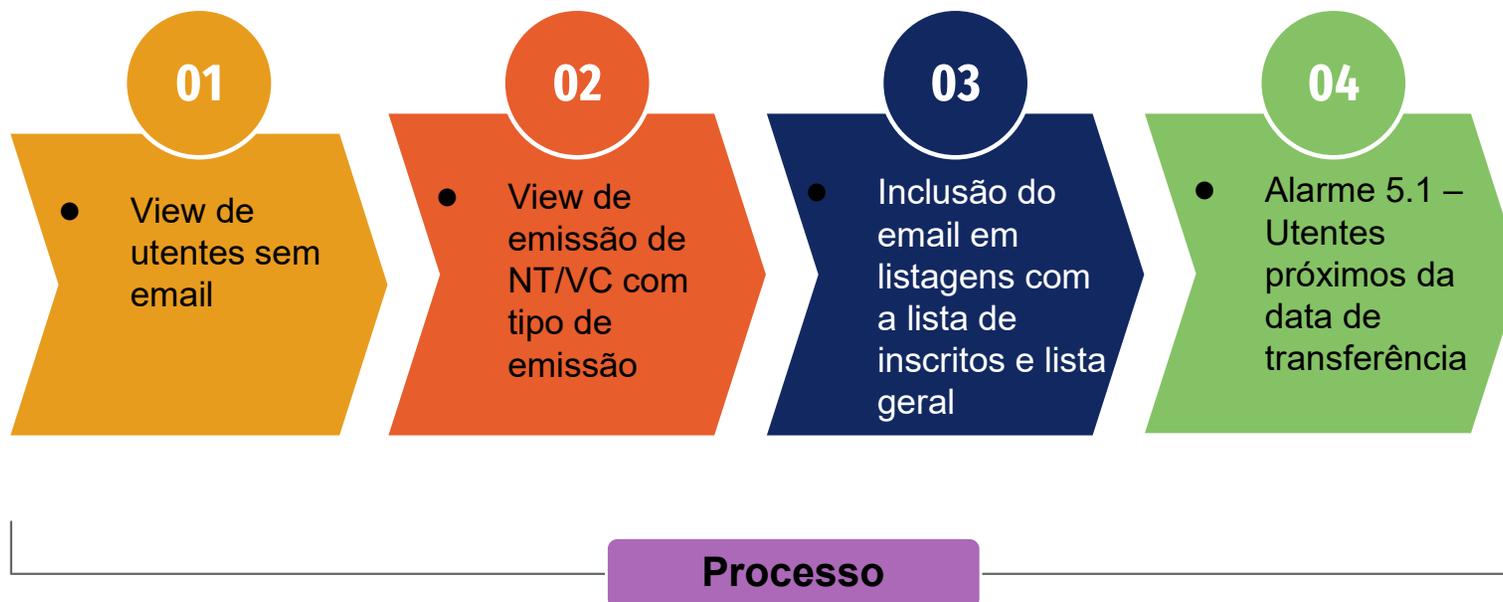
Sustentabilidade da solução: a) mais ecológica na emissão – poupa o consumo de papel; b) promove a diminuição dos consumíveis na impressão; c) diminui o consumo de combustíveis no processo de entrega;

Celeridade da resposta do SNS, derivada da celeridade da resposta do utente (cativação ou recusa);

Previsível melhoria dos tempos globais da performance do SNS no domínio da atividade cirúrgica programada transferida;

Revisão de todo o fluxo de emissão e entrega de NT/VC de forma a garantir maior acesso aos cuidados de saúde no âmbito do SIGIC.

Ao nível da monitorização foram introduzidas novas ferramentas no **SIGLIC**.



Análise do processo



Gerado	Objetivo	Mais-valia
View de utentes sem email	Monitorização do processo	Gestão do fluxo
View de emissão de NT/VC com tipo de emissão	Monitorização do processo, distinção do documento	Distinção dos tipos de documentos gerados
Inclusão do email em listagens com a lista de inscritos e lista geral	Detetar possíveis inconformidades	Sensibilizar as Instituições a promover a atualização dos dados
Alarme 5.1 – Utentes próximos da data de transferência	Detetar possíveis inconformidades	Alertar para a necessidade de atualização dados do utente

Análise

do processo



Para o envio, verificados os pressupostos legais para a emissão de NT/VC, o NT/VC é enviado para o Email do utente, se disponível no SI Local.

Este envio não carece de qualquer autorização por parte do utente, uma vez que se considerando que o consentimento é implícito à respetiva inscrição para cirurgia.

O endereço de Email a utilizar é o que consta nos contactos da ficha do utente no SIGLIC. O Hospital deve, por isso, promover medidas ajustadas e rotineiras para a validação e/ou atualização deste contacto aquando da respetiva inscrição para cirurgia.

Sempre que não se reúnam as condições de envio de vale digital, o NT/VC é enviado ao utente via serviço postal. Este processo também foi alvo de melhorias, através da atualização nas novas *views* criadas a enviar às Instituições que contêm os utentes com moradas sem o código-postal preenchido.

Ainda neste campo, foram introduzidas melhorias na aplicação SIGLIC, nomeadamente a possibilidade de qualquer Hospital com o SI Local de SONHO/SClinico, de atualizar automaticamente os contactos/morada na ficha do utente.

Análise

do processo



Gerado

Inclusão nas *views* de novos campos: Morada, Código-postal, telefone

Atualização ficha de utente automática por interface



Mais-valia

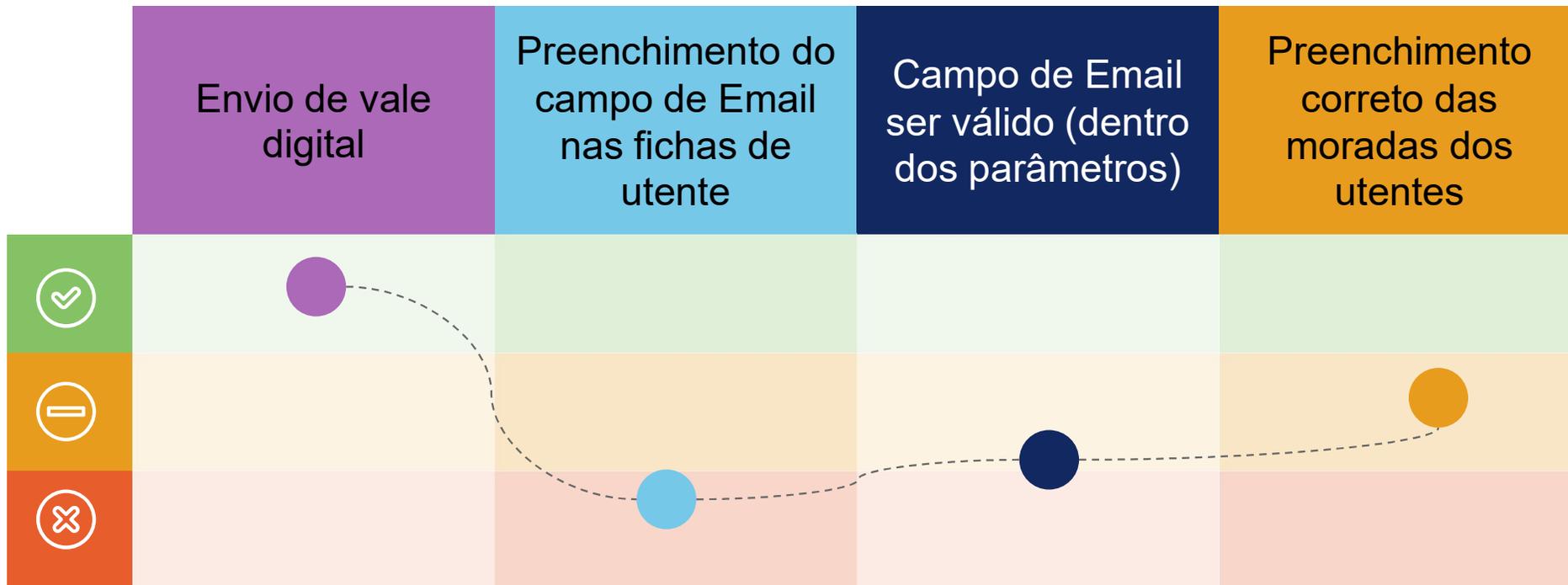
Monitorização na ficha de utente

Autonomia das instituições na atualização da ficha de utente no SIGLIC

Análise

do processo

Apesar das melhorias identificadas já implementadas, ainda são conhecidas algumas fragilidades ao processo, que carecem de atenção e reforço junto das instituições e de campanhas de sensibilização e comunicação



Análise

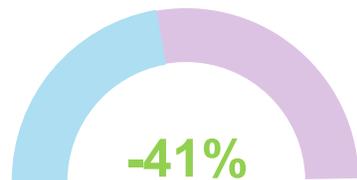
do processo



Número de Email de utentes incorretamente preenchidos no SIGLIC

Esta diminuição nos erros, promove maior qualidade no processo, permitindo obter melhores resultados no acesso aos cuidados de saúde hospitalares.

dezembro de 2023 a março de 2024



Número de utentes sem campo de Email ou morada preenchido

outubro de 2023 a março de 2024

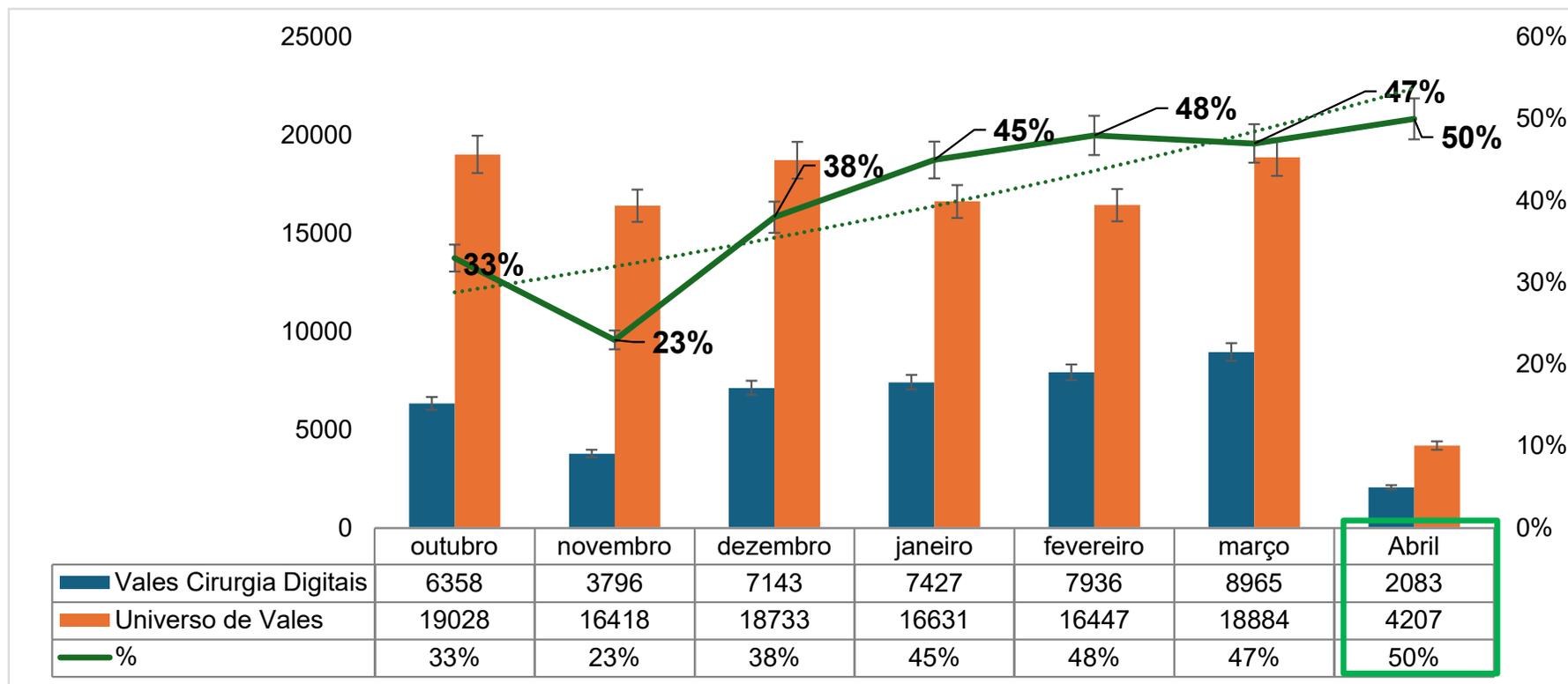
No campo de novos desenvolvimentos, estamos a trabalhar para o melhoria da integração da aplicação SIGLIC com outras bases de dados, tais como a do RNU.

Análise

do fluxo (estatística)



Peso relativo dos vales digitais no universo dos NT/VC emitidos entre outubro de 2023 a março de 2024



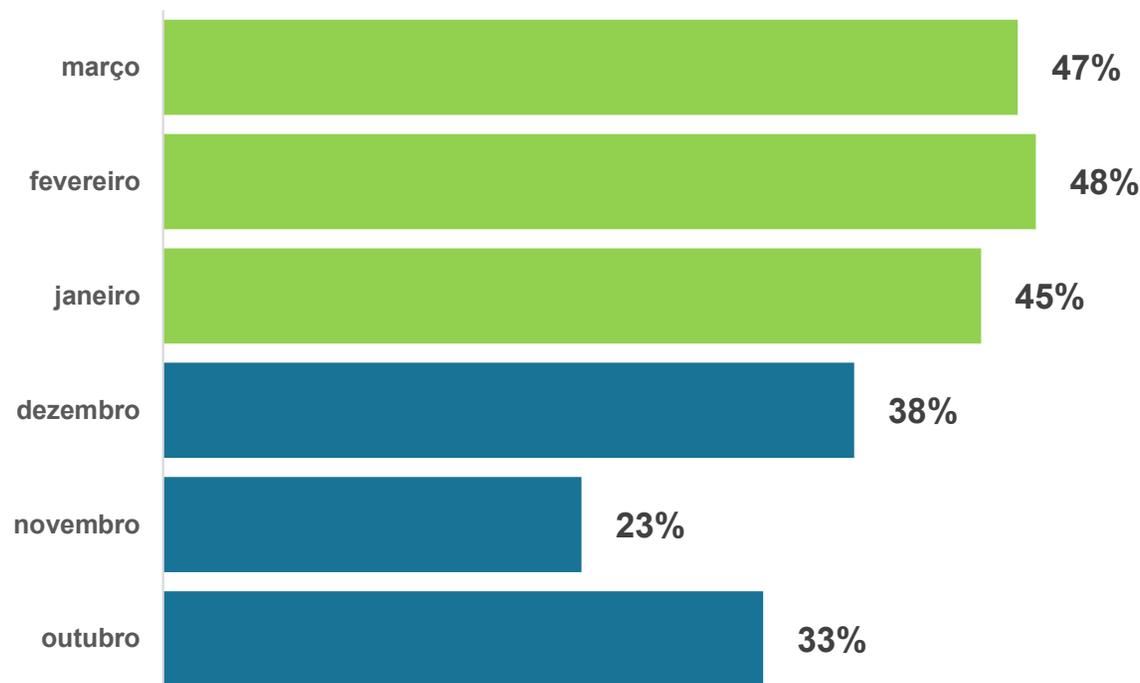
Análise

do fluxo (estatística)



verificou-se um aumento de **29%** de envio de vales digitais desde que estes começaram a ser enviados.

Período de outubro de 2023 a março de 2024



Ano 2024

Média dos 3 meses:

46,67%

Ano 2023

Média dos 3 meses:

31,33%

Análise

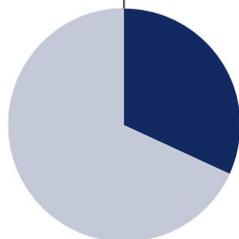
Financeira



Período de outubro de 2023 a março de 2024

Custos impressão NT/VC

-35,3%

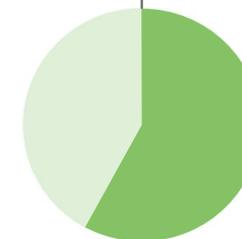


Gastos com os serviços postais afetos aos NT/VC



Custos distribuição NT/VC

-76,3%



Serviço de Print & Finishing

Conclusões

Mais valias previstas	Mais valias	Notas
Celeridade na expedição dos NT/VC - diariamente, de forma imediata		
Celeridade na receção do NT/VC – por Email;		
Redução dos Custos associados à impressão NT/VC		
Redução dos Custos associados à expedição NT/VC		
Sustentabilidade da solução: a) mais ecológica na emissão – poupa o consumo de papel; b) promove a diminuição dos consumíveis na impressão; c) diminui o consumo de combustíveis no processo de entrega;		Por inerência do novo fluxo
celeridade da resposta do SNS, pela celeridade da resposta do utente		Por inerência do novo fluxo
Previsível melhoria dos tempos globais da performance do SNS, uma vez que o utente tem o NT/VC em sua posse mais tempo		O tempo de validade do NT/VC é de 30 dias
Melhoria do fluxo anterior via CTT		Promoveu uma revisão
Maior segurança e eficácia no envio/entrega do documento de NT/VC ao utente		Diminuição de dependência da entidade externa CTT



Mais-valias comprovadas



Mais-valias (não comprovada)



Outras Mais-valias (não especificadas)